



HP Vectra VE
Série 7

**Guia de Atualização
e Manutenção**

Nota

As informações contidas neste manual estão sujeitas a mudanças sem notificação prévia.

A Hewlett-Packard não oferece garantia de nenhum tipo com respeito a este manual, incluindo as garantias implícitas de comercialização e conveniência para um propósito específico, mas não se limitando a elas. A Hewlett-Packard não será responsável por erros aqui contidos ou por danos incidentais ou conseqüências relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações do proprietário que são protegidas por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, NT® e Windows® são marcas registradas nos E.U.A. da Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

Guia de Atualização e Manutenção

A Quem é Destinado Este Manual

Este manual é destinado a qualquer pessoa que deseja:

- Configurar o PC.
- Adicionar acessórios ao PC.
- Solucionar problemas no PC.
- Descobrir onde obter mais informações e suporte.

Para obter informações sobre como configurar e utilizar o PC, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha o PC. O *Guia do Usuário* também faz parte do MIS kit para o PC (consulte a page vi).

Informações Importantes de Segurança

WARNING

Se você possui alguma dúvida a respeito de poder levantar o PC ou o monitor com segurança, não tente movê-lo sem ajuda.

Para a sua segurança, ligue sempre o equipamento a uma tomada aterrada. Utilize sempre um cabo de alimentação com um plugue aterrado adequadamente, como o fornecido com este equipamento, ou um que esteja de acordo com as regulamentações. Este PC será desligado ao remover o cabo de alimentação da tomada. Isto significa que o PC deve estar localizado próximo a uma tomada de fácil acesso.

Para a sua segurança, nunca retire a tampa do gabinete do PC sem antes retirar o cabo de alimentação da tomada e de qualquer conexão com uma rede de telecomunicações. Coloque sempre a tampa do gabinete no PC antes de ligá-lo novamente. Para evitar choques elétricos, não abra a fonte.

Este PC HP é um produto laser de classe 1. Não tente fazer nenhum ajuste nas unidades de laser.

O MIS Kit para o PC

Este manual faz parte do MIS kit, disponível no site de Suporte da HP na Web:

`http://www.hp.com/go/vectrasupport/`

O MIS kit para o PC inclui:

- *Como Utilizar o Som*—descreve como aproveitar ao máximo o sistema de som (também disponível na unidade de disco rígido dos modelos multimídia).
- *Guia do Usuário*—descreve em detalhes como configurar o PC. Também possui informações resumidas sobre a instalação de acessórios e solução de problemas.
- *Guia de Atualização e Manutenção*—este manual.
- *Familiarization Guide*—informações de treinamento do PC para o pessoal de suporte e manutenção.
- *Network Administrator's Guide*—informações sobre o driver de rede para administradores de rede.
- *Capítulos do Service Handbooks*—informações sobre atualização e peças de substituição, incluindo os números das peças da HP.

Também é possível localizar as informações completas sobre os serviços disponíveis e as opções de suporte no site da HP na World Wide Web. Para visualizar o conjunto completo dos serviços disponíveis, vá para:

`http://www.hp.com/go/vectra/`

Conteúdo

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Acessórios Que Podem Ser Instalados	2
Como Retirar e Recolocar a Tampa	3
Como Retirar a Tampa	3
Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios	4
Como Instalar Memória	5
Como Instalar Memória Principal	5
Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa	7
Como Conectar Dispositivos IDE	7
Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação	9
Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE em uma Baia Interna	10
Como Instalar uma Unidade de CD-ROM, Unidade de Fita ou um Zip Drive em uma Baia Frontal	13
Como Instalar Placas Acessórias	18
Como instalar uma Placa Acessória	19
Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play	21
Como Configurar Placas Acessórias ISA Não-Plug and Play	22
Como Instalar um Cabo de Segurança	23
Como Trocar a Bateria	24
Como instalar uma Trava	26

2 Como Instalar Acessórios no PC Minitorre

Acessórios Que Podem Ser Instalados	28
---	----

Como Retirar e Recolocar a Tampa	29
Como Retirar a Tampa	29
Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios	30
Como Retirar e Recolocar a Fonte de Alimentação	31
Como Instalar Memória	32
Como Instalar Memória Principal	32
Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa	34
Como Conectar Dispositivos IDE	34
Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação	36
Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 polegadas em uma Baia Interna	37
Como Instalar um Zip drive, Unidade de CD-ROM ou Unidade de Fita ..	40
Como Instalar Placas Acessórias	44
Como instalar uma Placa Acessória	45
Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play	47
Como Configurar Placas Acessórias ISA não-Plug and Play	47
Como Instalar um Cabo de Segurança	48
Como Trocar a Bateria	49
Como instalar uma Trava	51

3 Recursos de Segurança

Como Configurar Senhas	54
Utilizando as Senhas BIOS	54
Como Configurar a Senha de Administrador	55
Como Configurar a Senha de Usuário	56

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se o PC Não Inicializar Corretamente	58
Outros Problemas com o PC	58
Se Não Há Energia.....	59
Se Nada For Apresentado na Tela.....	60
Se Há um Erro de Teste de Memória.....	61
Se Há um Erro de Teste de Mouse ou Teclado	62
Se Há um Erro de Teste na Unidade de Disco Flexível	63
Se Há um Erro de Teste de Disco Rígido ou CD-ROM	64
Se Há um Erro de Teste CMOS	65
Se Há um Erro na Porta Paralela ou Serial	66
Outros Problemas de Configuração	67
Se Há um Código de Bip Durante a Inicialização	68
Se Não For Possível Desligar o PC	69
Se Você Esqueceu a Senha.....	70
Se o Recurso Wake On LAN Não Funciona	71
Se Houver Algum Problema de IRQ na Instalação de uma Placa de Som	72
Se Houver Algum Problema de Áudio (Som) no PC.....	73
Se Houver Algum Problema de Software no PC	74

Recuperação do Conteúdo do Disco Rígido.....	75
Alterando o Disco Rígido	75
Como Recuperar Software a Partir de um CD-ROM (Sistemas Windows 95 e Windows NT)	76
Como Recuperar Software a Partir de uma Segunda Unidade de Disco Rígido (Sistemas Windows NT)	76
Instalação do Windows NT4 SP3 e Componentes de Software HP	77
Instalação do NT4 e Service Pack 3	78
Instalação de Aplicativos HP	79
Instalação do Software Específico do Cliente	79
Como Recuperar uma Falha de Atualização do BIOS.....	80
HP DiagTools	82
Como Configurar a Ordem de Dispositivo de Inicialização	84
Informações Técnicas	85
Chaves da Placa de Sistema	85
Consumo de Energia.....	86
Emissão Acústica de Ruído.....	86
Características Físicas.....	87
IRQs, DMA's e Endereços de E/S Utilizados pelo PC.....	88
Serviços de Informações e Suporte da Hewlett Packard	90
Índice	91

Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Este capítulo explica em detalhes como instalar acessórios, como, por exemplo, memória extra, placas acessórias e unidades de disco adicionais, no PC.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Acessórios Que Podem Ser Instalados

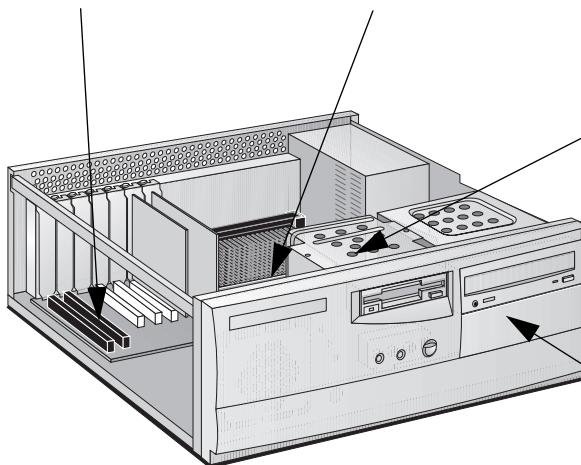
Acessórios Que Podem Ser Instalados

Slots de Placas Acessórias

Dois ISA, três PCI e um AGP
(alguns slots podem vir com placas pré-instaladas)

Módulos de Memória Principal (SDRAM)

kit SDRAM de 16 MB
kit SDRAM de 32 MB
kit SDRAM de 64 MB
Kit SDRAM de 128 MB



Baias de Dispositivos Internos

Para duas unidades de disco rígido - abaixo da unidade de disco flexível (uma unidade de disco flexível já está instalada)

Baias para Dispositivos de Acesso Frontal

Zip drive
unidade de fita
Unidade de CD-ROM
(já instalado em alguns modelos)

Alguns acessórios, por exemplo placas de LAN, necessitam a reinstalação do Service Pack 3 (Windows NT 4.0 apenas). Ao fazer isso, é necessário reinstalar ainda os drivers para a placa de vídeo ATI. É possível localizar os drivers corretos no diretório de drivers principal no disco rígido (C:\SETUP\VIDEODRV) ou você pode fazer o download dos drivers no site da HP na Web em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

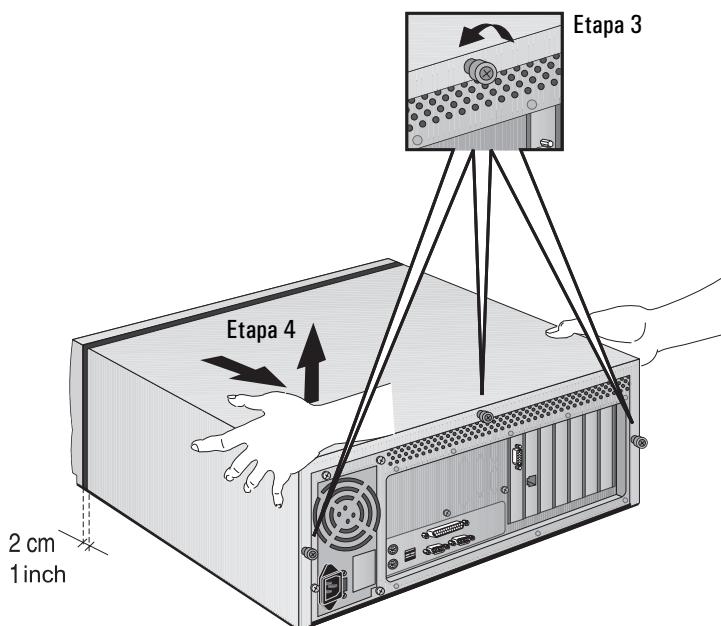
Como Retirar e Recolocar a Tampa

ADVERTÊNCIA

Para a sua segurança, nunca retire a tampa do gabinete do PC sem antes retirar o cabo de alimentação da tomada e de qualquer conexão com uma rede de telecomunicações. Recoloque sempre a tampa no PC antes de ligá-lo novamente.

Como Retirar a Tampa

- 1 Desligue o monitor e o PC.
- 2 Desconecte todos os cabos de alimentação e os cabos de telecomunicações.
- 3 Desaparafuse os três parafusos na parte traseira do PC. Se for a primeira vez que você está retirando a tampa, provavelmente será necessário utilizar uma chave de fenda para soltar os parafusos.
- 4 Enquanto estiver na parte posterior do PC, deslize a tampa para frente uns 20 mm (aproximadamente 1 polegada) e, em seguida, retire a tampa do gabinete.

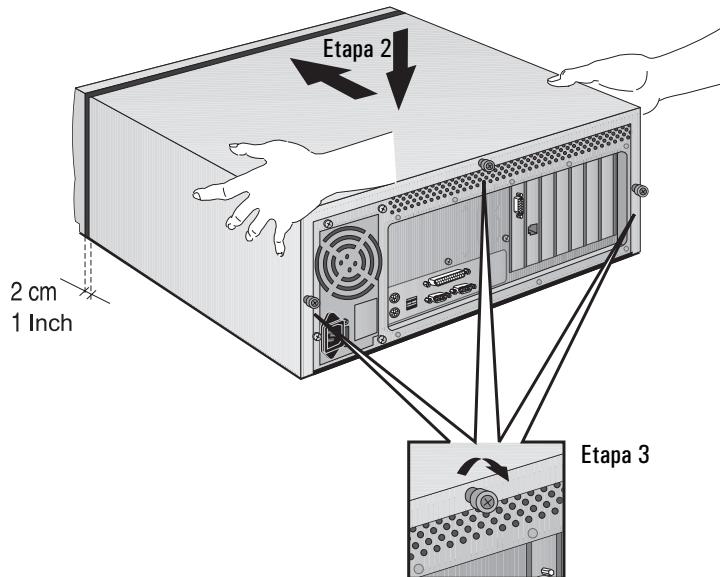


1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Retirar e Recolocar a Tampa

Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios

- 1 Verifique se instalou todos os acessórios e se todos os cabos internos estão conectados propriamente e firmes no lugar.
- 2 Na parte posterior do PC, coloque a tampa no gabinete (alinhando os trilhos nas bordas internas da tampa com os lados do gabinete) e deslize a tampa firmemente até a posição.
- 3 Aparafuse os três parafusos na parte traseira do PC.



- 4 Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

Como Instalar Memória

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos. DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios. Para equalizar a eletricidade estática, coloque a embalagem do acessório em cima da fonte enquanto o acessório está sendo retirado da embalagem. Manuseie o acessório o menos possível e com cuidado. Segure-o pelas bordas e evite tocar nos componentes e conectores.

Como Instalar Memória Principal

O PC já possui memória principal. Se precisar de mais memória para executar os aplicativos, é possível instalar até um total de 256 MB (dois módulos de 128 MB)

A memória principal está disponível em módulos de 16 MB, 32 MB, 64 MB ou 128 MB. Existem dois "bancos" de memória (ou slots) e cada banco suporta um módulo de memória SDRAM.

É possível combinar módulos de tamanhos diferentes, se desejar. Por exemplo, É possível colocar um módulo de 32 MB em um slot e um módulo de 64 MB em outro.

NOTA

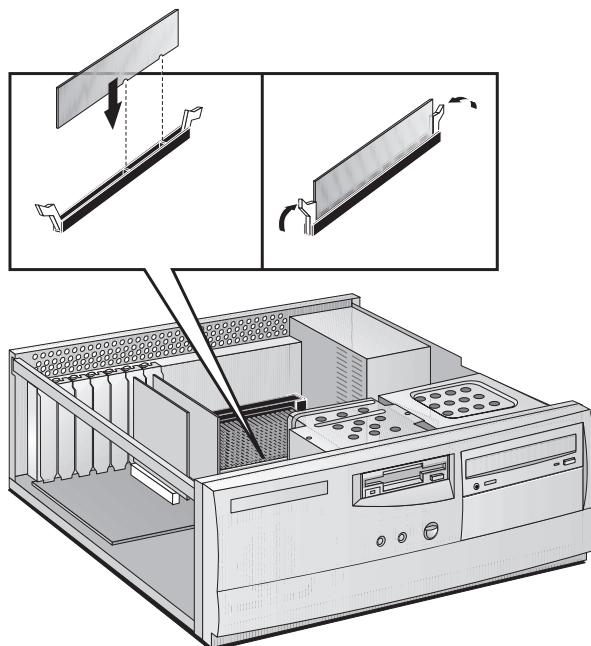
Embora seja possível instalar os módulos de memória ECC (Código para Correção de Erros - Error Correcting Code), o PC não realiza nenhuma correção de erro. Você pode associar os módulos de memória ECC e não-ECC.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Memória

Para instalar um módulo de memória principal:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Deslize o módulo de memória no soquete do slot a 90º da placa de sistema (o módulo encaixa apenas em uma posição).
- 4 Pressione firmemente os módulos de memória completamente no soquete até que as presilhas de segurança se encaixem na posição.



Se precisar retirar um módulo de memória principal, solte a presilha de segurança e empurre o módulo para fora do soquete.

- 5 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 6 Verifique a nova configuração através da Tela de Resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido durante a inicialização do sistema).

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

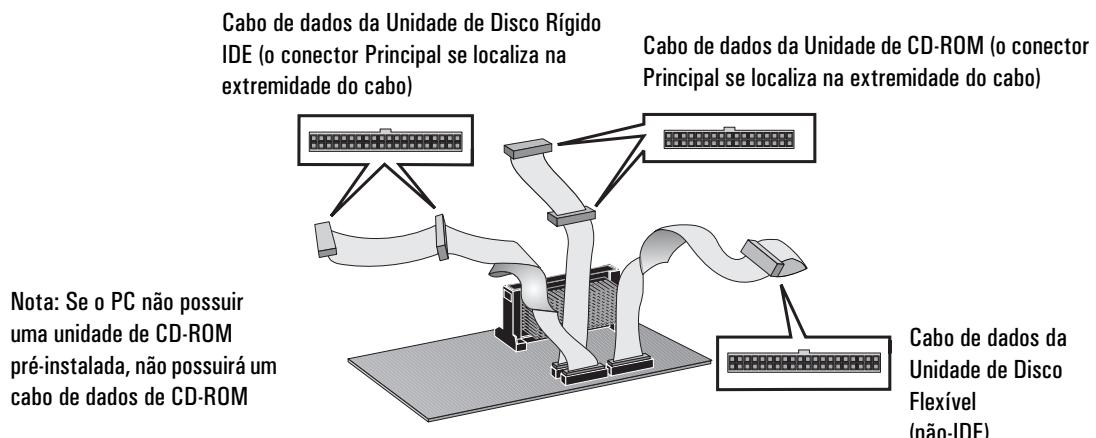
NOTA

É possível instalar uma unidade de disco rígido não-IDE ou um dispositivo de CD-ROM, mas será necessária uma placa acessória e um driver (normalmente fornecido com o dispositivo). Entre em contato com o fornecedor do produto para obter mais informações.

É possível instalar dispositivos adicionais de armazenamento de massa, se for necessário espaço de armazenamento extra para os aplicativos. Até duas unidades de disco rígido e dois dispositivos de acesso frontal (além da unidade de disco flexível) podem ser instalados no PC. É possível que o PC já possua uma unidade de CD-ROM instalada em uma das baias de acesso frontal.

Como Conectar Dispositivos IDE

Se você adicionar um Zip drive, uma unidade de disco rígido, uma unidade de CD-ROM drive ou uma unidade de fita IDE, será necessário conectá-lo aos cabos de dados e de alimentação. Os cabos de dados são exibidos abaixo.



1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

Quais Conectores de Dados Utilizar

Dependendo do modelo de PC, existem dois ou três cabos de dados no PC. Se você possui uma unidade de CD-ROM, existem três cabos. Se você não possui uma unidade de CD-ROM, existem dois cabos. Os cabos são:

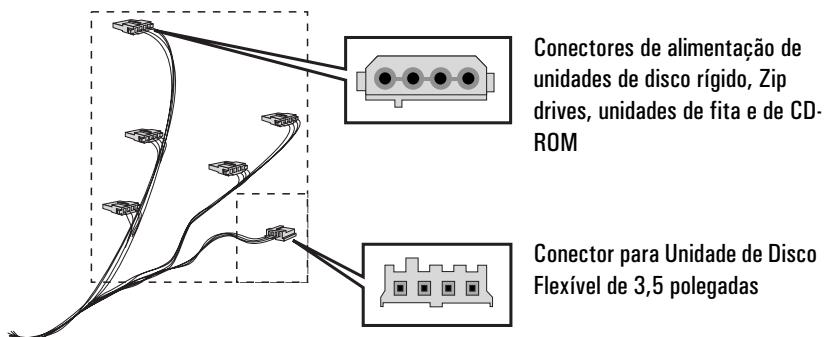
- Um cabo de unidade de disco rígido IDE (Integrated Drive Electronics) Avançada Ultra ATA. Isto suporta até duas unidades de disco rígido IDE, das quais uma já está conectada. Se você instalar uma segunda unidade de disco rígido IDE, conecte-o a este cabo. (Consulte o manual da unidade para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se existe algum procedimento de instalação especial.)
- Um segundo cabo de unidade IDE que suporta dois dispositivos IDE. Se você possui uma unidade de CD-ROM, está conectada a este cabo. Se você não possui uma unidade de CD-ROM, o PC não possui este cabo. Se você instalar um segundo dispositivo de acesso frontal, conecte-o a este cabo. (Consulte o manual da unidade para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se existe algum procedimento de instalação especial.)
- Um cabo de unidade de disco flexível. Isto suporta uma unidade de disco flexível de 3,5 polegadas (já conectado).

A tabela a seguir explica quais conectores de dados devem ser utilizados ao instalar dispositivos adicionais.

Exemplos de combinações de várias unidades de disco IDE		
Configuração	Conexões a cabos de dados	
1 Unidade de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido
2 Unidades de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM: 3. Zip drive:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM: 4. Zip drive:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM

Quais Conectores de Alimentação Utilizar

Existem duas espécies distintas de conectores de alimentação - estes estão exibidos abaixo.



Alguns dos conectores de alimentação já encontram-se conectados aos dispositivos. Ao instalar um dispositivo que exija um conector diferente, o conversor do conector deve ser substituído pelo dispositivo.

Como Selecionar a Unidade de Disco Rígido de Inicialização

Para selecionar a unidade de inicialização, é necessário entrar no programa *Setup* e ir ao **Setup Advanced - Advanced CMOS**. É possível selecionar o primeiro, segundo, terceiro e quarto Dispositivos de Inicialização (Boot). Conectar uma unidade de disco rígido ao conector principal IDE *não* garante que o PC inicializará nesta unidade de disco rígido. São as configurações da ordem de boot do programa *Setup* que determinam a ordem de boot. Consulte a página 84 para obter mais informações.

Configurações dos Jumpers

Consulte o manual da unidade de disco IDE para verificar se é necessário configurar os jumpers. O jumper da unidade de disco deve ser configurado para “cable select” ou “CS”.

Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação

Após instalar uma unidade IDE, é necessário verificar se o PC identificou corretamente a nova configuração, visualizando a Tela de Resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema). Se a configuração não estiver correta, execute o programa *Setup* para configurar o dispositivo (pressione **F2** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

As unidades IDE, por padrão, são detectadas automaticamente pelo programa *Setup* (as configurações dos canais IDE no menu **standard** devem ser configuradas para **Auto** para ativar a detecção automática). Entretanto, um dispositivo CD-ROM recém-instalado pode exigir a instalação de um driver de dispositivo adequado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais detalhes.

Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE em uma Baia Interna

CUIDADO

Manuseie a unidade de disco rígido com cuidado. Evite choques e movimentos bruscos pois eles podem causar danos aos componentes internos da unidade de disco rígido.

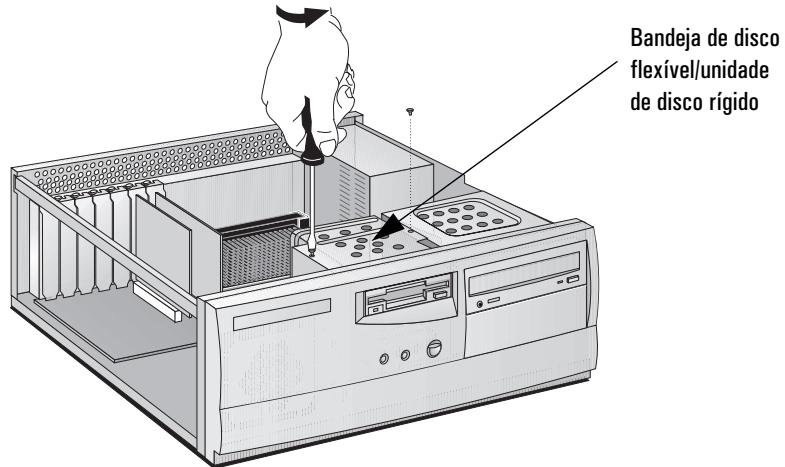
Certifique-se de fazer backup dos seus arquivos antes de instalar uma unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como fazê-lo.

Existem duas baias internas para as unidades de disco rígido de 3,5 polegadas. Ambas estão localizadas sob a unidade de disco flexível. Uma baia já possui uma unidade de disco rígido pré-instalada. Você pode utilizar a segunda baia para uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas.

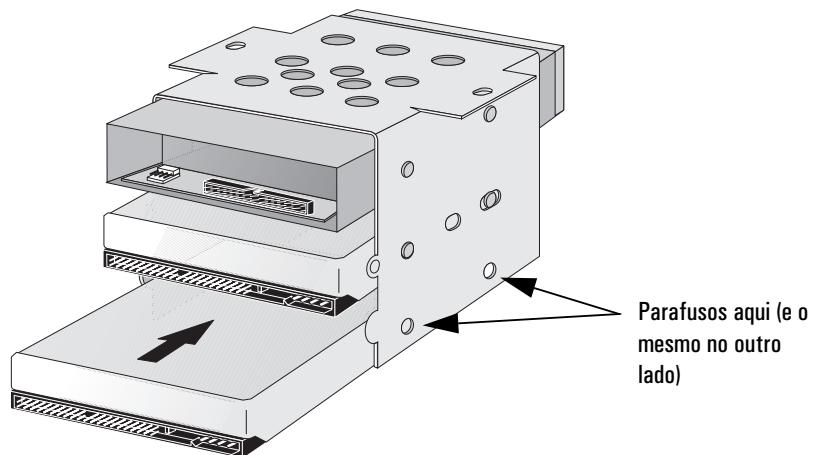
Para instalar uma nova unidade:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte superior da unidade de disco flexível e da unidade de disco rígido existente.

- 4 Remova os dois parafusos do disco flexível/unidade de disco rígido, e então retire cuidadosamente do PC. Coloque a bandeja sobre uma mesa.



- 5 Insira a nova unidade na baia livre na bandeja da unidade e prenda a nova unidade à bandeja utilizando os parafusos que acompanham a unidade.



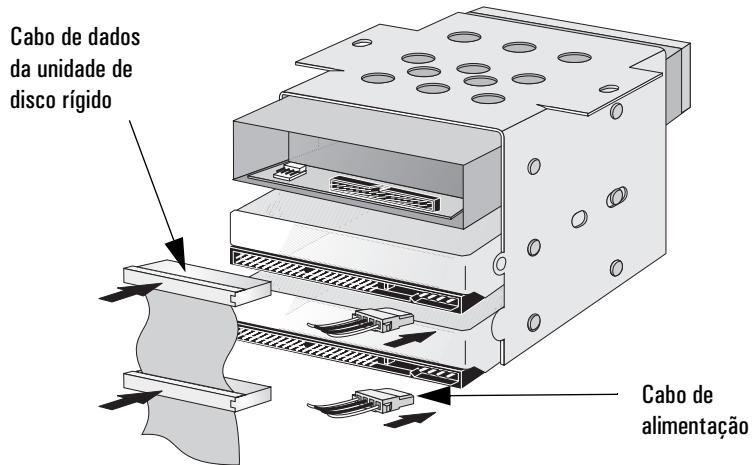
- 6 Com cuidado posicione a bandeja de volta ao PC, e prenda-a utilizando os dois parafusos removidos anteriormente.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

- 7 Conecte o cabo de dados e o de alimentação à parte posterior da nova unidade de disco rígido. Lembre-se de recolocar os cabos para a unidade de disco flexível e para a unidade de disco rígido existente.

O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma direção. Se tiver dúvidas sobre que conector utilizar, consulte "Como Conectar Dispositivos IDE", na página 7



- 8 Certifique-se de que os cabos de dados e de alimentação estejam conectados adequadamente, de modo a não interferir em nenhum outro dispositivo ou obstruir a tampa do PC.
- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 10 Verifique a nova configuração através da Tela de Resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

Como Instalar uma Unidade de CD-ROM, Unidade de Fita ou um Zip Drive em uma Baia Frontal

ADVERTÊNCIA

Para evitar choques elétricos e prejudicar seus olhos com a luz do laser, não abra o módulo de CD-ROM embutido. Esse módulo deve ser manuseado somente por pessoas qualificadas. Não tente fazer qualquer ajuste à unidade de laser. Consulte a etiqueta da unidade de CD-ROM para obter informações sobre os requisitos de energia e o comprimento de onda. Este produto é um produto laser de classe 1.

O PC possui uma controladora integrada Ultra ATA IDE que suporta até quatro dispositivos IDE. Os dispositivos IDE de meios removíveis, como unidades de CD-ROM, unidades de fita ou Zip drives, requerem acesso frontal. De acordo com a unidade de disco flexível, o PC suporta dois dispositivos de acesso frontal de 5.25 polegadas. Observe que uma baia de acesso frontal pode possuir uma unidade de CD-ROM pré-instalada.

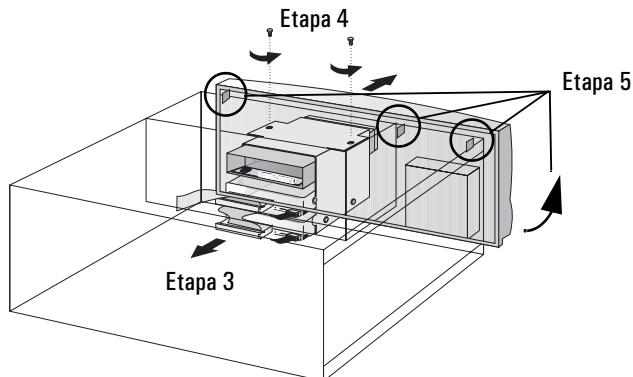
Consulte o manual da unidade de disco para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se há algum procedimento especial de instalação a ser seguido.

Para instalar um dispositivo de acesso frontal:

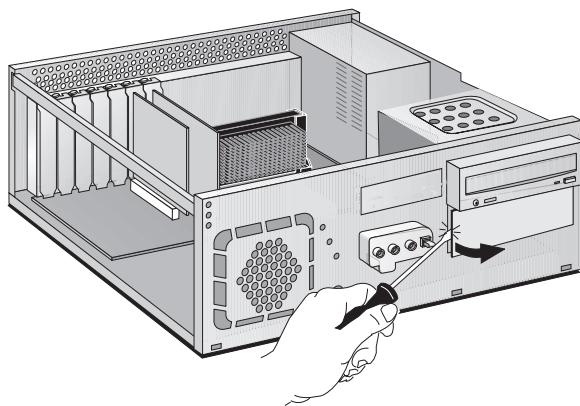
- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte superior da unidade de disco flexível e da unidade de disco rígido.
- 4 Remova os dois parafusos do disco flexível/unidade de disco rígido, e então retire cuidadosamente do PC. Coloque a bandeja sobre uma mesa.
- 5 Destaque a moldura frontal e retire-a do gabinete cuidadosamente.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

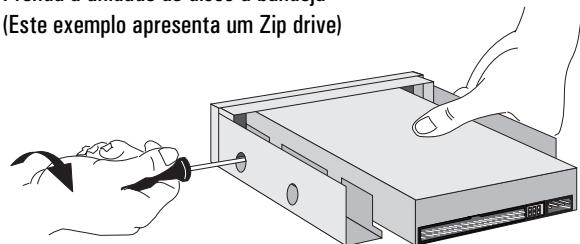


- 6 Retire do gabinete do PC, com cuidado, a placa de metal na baia. Primeiramente, solte a placa de um lado, e então empurre-a para fora. Ao fazer isso, tome cuidado para não ferir os dedos. É necessário utilizar uma chave de fenda para soltar a placa.

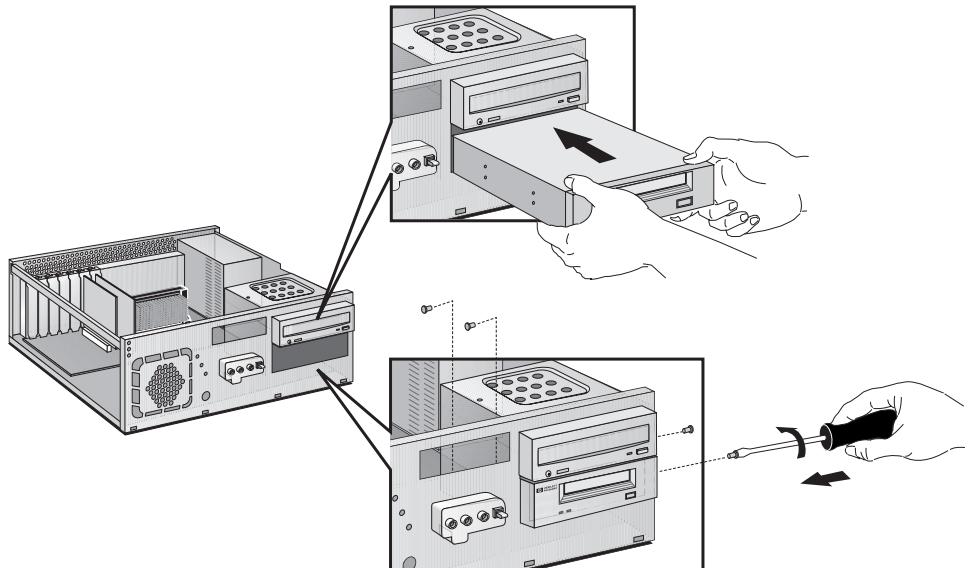


- 7 Se a nova unidade de disco possui uma bandeja, prenda-a à bandeja. Muitos dispositivos, como o Zip drive HP, necessitam de uma bandeja fornecida pela HP antes de serem instalados. As unidades de CD-ROM não necessitam de uma bandeja.

Prenda a unidade de disco à bandeja
(Este exemplo apresenta um Zip drive)



- 8 Deslize a nova unidade para a baia e prenda a unidade com os parafusos que a acompanham.

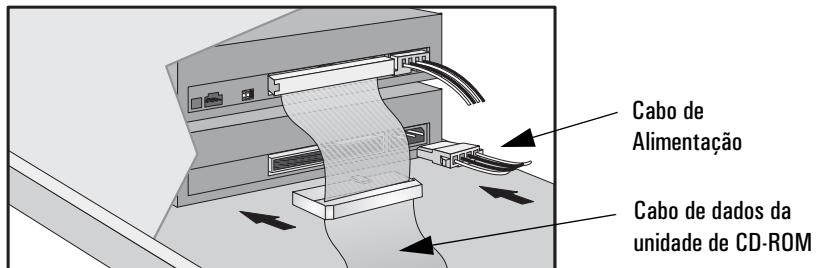


- 9 Conecte o cabo de dados e o de alimentação à parte posterior da nova unidade.

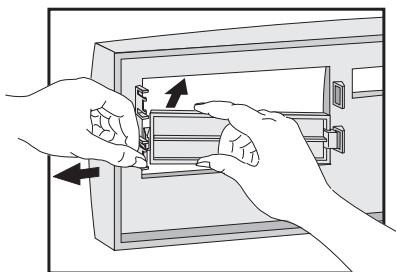
1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma direção. Se tiver dúvidas sobre que conector utilizar, consulte "Como Conectar Dispositivos IDE", na página 7

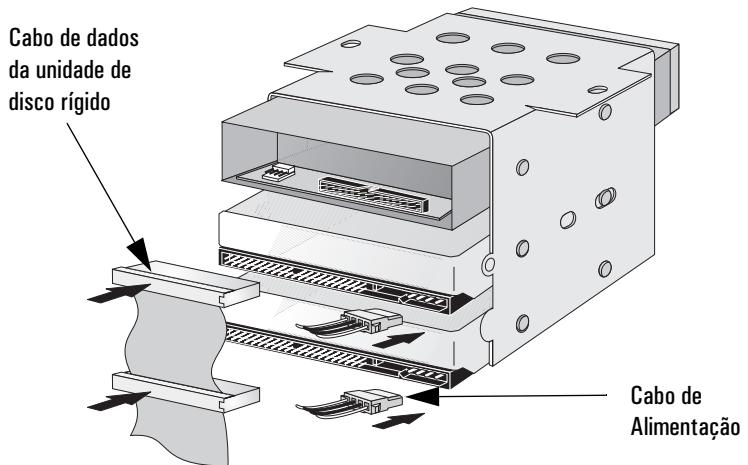


- 10 Para permitir acesso ao dispositivo, remova a placa plástica a partir da tampa destravando o lado esquerdo e retirando-a. Guarde-a em lugar seguro.



- 11 Remova a moldura frontal.

- 12 Com cuidado posicione a bandeja de volta ao PC, e prenda-a na posição utilizando os dois parafusos removidos anteriormente. Reconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco flexível e da(s) unidade(s) de disco rígido.



- 13 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 14 Verifique a nova configuração através da Tela de Resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

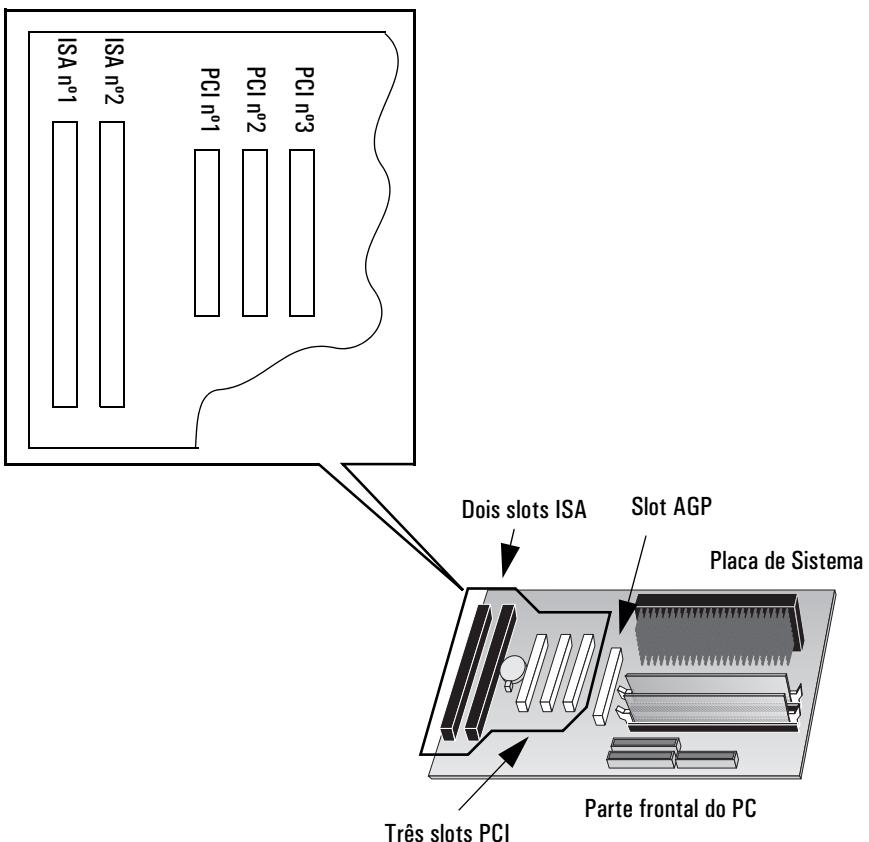
Como Instalar Placas Acessórias

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos.

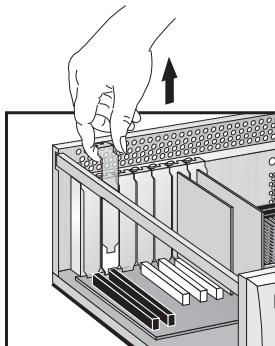
DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios. Para equalizar a eletricidade estática, deixe a embalagem do acessório em cima da fonte enquanto retira o acessório da embalagem. Manuseie o acessório o menos possível e com cuidado.

O PC possui um slot AGP (Accelerated Graphics Port) para a placa de vídeo, dois slots ISA (Industry Standard Architecture) e três slots PCI (Peripheral Component Interface):

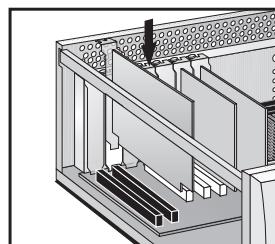


Como instalar uma Placa Acessória

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Encontre um slot livre. Algumas placas podem ter localizações preferenciais e instruções de instalação especiais detalhadas em seus manuais.
- 4 Desaparafuse a presilha de segurança da tampa do slot e remova-a. Guarde o parafuso, pois este será utilizado posteriormente. Guarde a tampa do slot em local seguro.



- 5 Segure a placa pela borda superior e deslize-a para dentro da guia de placa do slot escolhido. Se for preciso, afrouxe os parafusos de slots adjacentes..

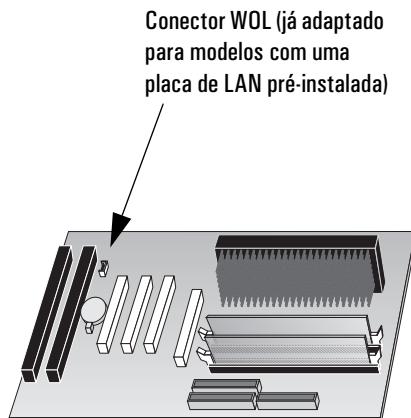


1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Placas Acessórios

- 6 Alinhe o conector da placa com o soquete do slot e pressione firmemente no soquete. Não force a placa. Certifique-se de que o conector da placa esteja completamente preso no soquete e que não esteja tocando nos componentes de outras placas.
- 7 Prenda a placa recolocando a presilha de segurança do slot. Se algum parafuso dos slots adjacentes precisou ser afrouxado, lembre-se de apertá-los.
- 8 A placa acessória pode necessitar de uma conexão especial, como, por exemplo:
 - Cabo de rede para o conector WOL (Wake On LAN).
 - Placa de som para a unidade de CD-ROM.

A figura seguinte apresenta a localização do conector WOL.



Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a placa acessória. Os cabos necessários são fornecidos geralmente com a placa acessória.

- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

NOTA

Se você instalar uma placa de rede e conectá-la ao conector WOL, é necessário ativar o campo **Wake On LAN** no programa *Setup (Advanced - Power Management Setup)*, se a placa de rede suportar esse modo.

Após ter instalado certos tipos de acessório, por exemplo uma placa de rede, você deve reinstalar o Service Pack 3 (Windows NT 4.0 apenas). Ao fazer isso, é necessário reinstalar ainda os drivers para a placa de vídeo. É possível localizar os drivers corretos no diretório principal de drivers no disco rígido (C:\SETUPVIDEODRV) ou você pode fazer download dos drivers no site da HP na Web em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play

Plug and Play é um padrão industrial para configuração automática de recursos de hardware do PC e de placas acessórias já instaladas. O PC possui suporte configurável para Plug and Play no BIOS.

Todas as placas acessórias PCI são Plug and Play, embora nem todas as ISA possuam a mesma característica. Verifique a documentação da placa se estiver com dúvidas.

Ao inicializar o PC após a instalação de uma placa acessória, o BIOS Plug and Play detecta automaticamente os recursos de hardware (IRQs, DMA, faixas de memória e endereços de E/S) que serão utilizados pelos componentes com base no sistema.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

Como Instalar Placas Acessórias

Windows 95

Os sistemas operacionais que suportam Plug and Play, como o Windows 95, detectarão automaticamente uma placa acessória Plug and Play instalada recentemente e instalará o driver para esse dispositivo, se o driver estiver disponível. Se o driver não estiver disponível, o Windows 95 pede para que se insira um disco flexível ou CD-ROM que contenha o driver.

Windows NT 4.0

Para os sistemas operacionais que não suportam Plug and Play, como o Windows NT 4.0, consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre a instalação de placas acessórias.

No Windows NT 4.0, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda**. É possível utilizar o índice ou o índice remissivo para localizar as informações sobre a instalação de dispositivos. O Windows NT 4.0 realiza uma ajuda através dos dispositivos de instalação, como modems e placas de som.

Como Configurar Placas Acessórias ISA Não-Plug and Play

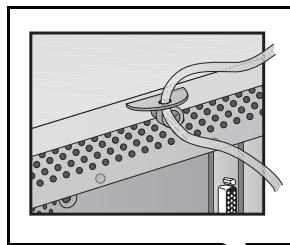
Se for instalada uma placa acessória ISA que não seja Plug and Play, será necessário configurar a placa antes que o PC possa utilizá-la. Para obter as diretrizes sobre os IRQs e endereços de E/S disponíveis no PC, consulte a página 88. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95, podem exibir os IRQs e endereços de E/S atualmente utilizados pelo PC. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Consulte a página 18 para obter informações sobre os números de slot da placa acessória.

Consulte a documentação que acompanha o sistema operacional para obter mais detalhes sobre os recursos do sistema e restrições referentes a como configurar placas acessórias não-Plug and Play.

Como Instalar um Cabo de Segurança

É possível prender o PC à mesa ou a qualquer outro objeto fixo, utilizando um cabo de segurança. O PC possui uma presilha na parte posterior para prender o cabo.



NOTA

Entre em contato com o seu revendedor para obter mais informações sobre como fazer o pedido de um cabo de segurança.

Como Trocar a Bateria

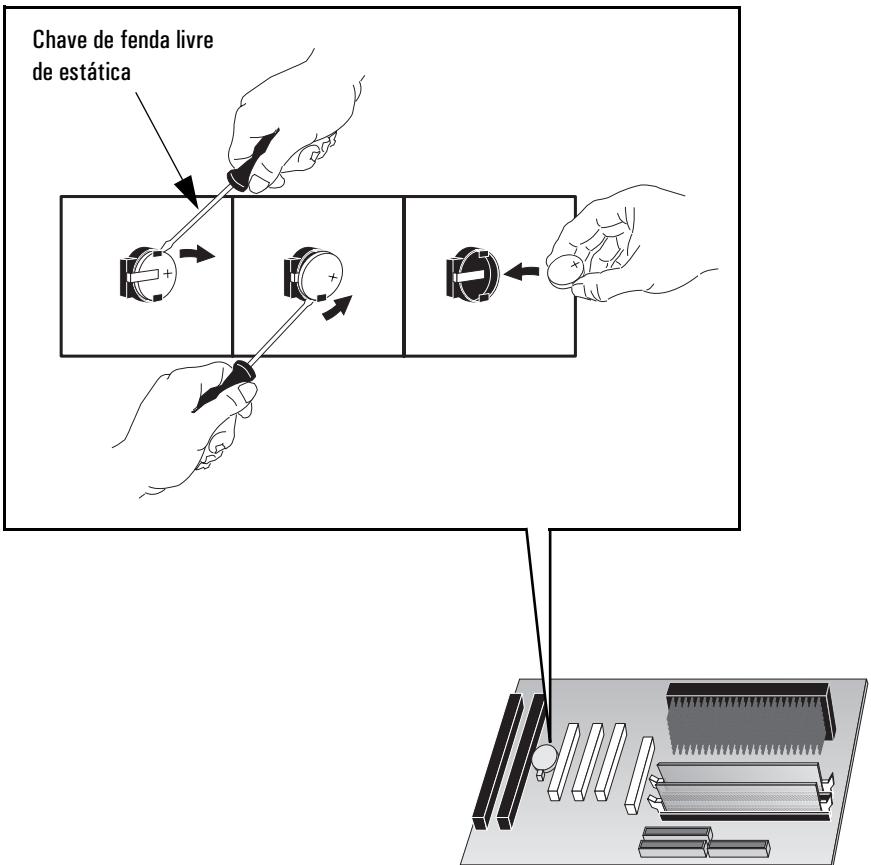
ADVERTÊNCIA

Existe o risco de explosão se a bateria for instalada incorretamente. Para sua segurança, nunca tente recarregar, desmontar ou queimar a bateria antiga. Substitua a bateria somente pela mesma ou por outro tipo equivalente recomendado pelo fabricante. A bateria é de lítio e não contém metais pesados. Entretanto, para a proteção do meio ambiente, não jogue as baterias usadas no lixo doméstico. Devolva as baterias utilizadas à loja onde as comprou, ao vendedor de quem comprou o PC ou à HP, para que possam ser recicladas ou jogadas fora, a fim de respeitar o meio ambiente. As baterias usadas devolvidas serão aceitas sem a cobrança de taxa.

Se o PC perde suas configurações continuamente, é aconselhável que se troque a bateria. Substitua a bateria antiga por uma de manganês e lítio tipo CR2032, disponível na maioria das lojas de PC.

Para trocar a bateria:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Remova a bateria antiga deslizando-a da presilha de segurança.
- 4 Coloque a nova bateria no compartimento para bateria e certifique-se de que está adequadamente ajustada. Certifique-se de que a presilha prende a bateria firmemente.



- 5 Recoloque a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 6 Execute o programa *Setup* para reconfigurar o PC.

1 Como Instalar Acessórios no PC Desktop

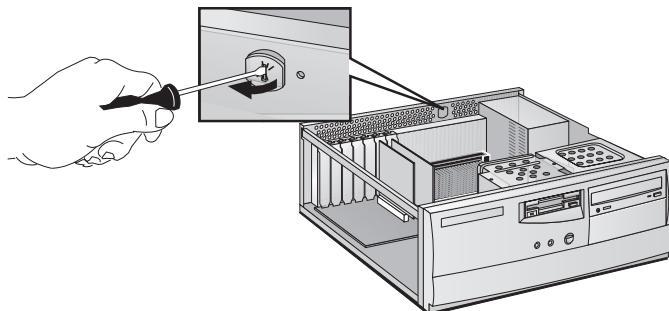
Como instalar uma Trava

Como instalar uma Trava

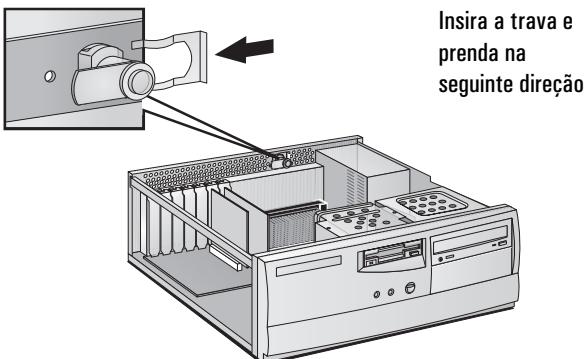
O PC pode ter uma trava previamente instalada.

Para instalar uma trava

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Usando uma chave de fenda, retire a pequena placa redonda de metal do gabinete do PC.



- 4 Insira a trava e prenda-a na posição com a presilha fornecida.



- 5 Recoloque a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

Como Instalar Acessórios no PC Minitorre

Este capítulo explica em detalhes como instalar acessórios, como memória extra, placas acessórias e unidades de disco adicionais, no PC.

2 Como Instalar Acessórios no PC Minitorre

Acessórios Que Podem Ser Instalados

Acessórios Que Podem Ser Instalados

Módulos de Memória Principal (SDRAM)

Kit SDRAM de 16 MB

Kit SDRAM de 32 MB

Kit SDRAM de 64 MB

Kit SDRAM de 128 MB

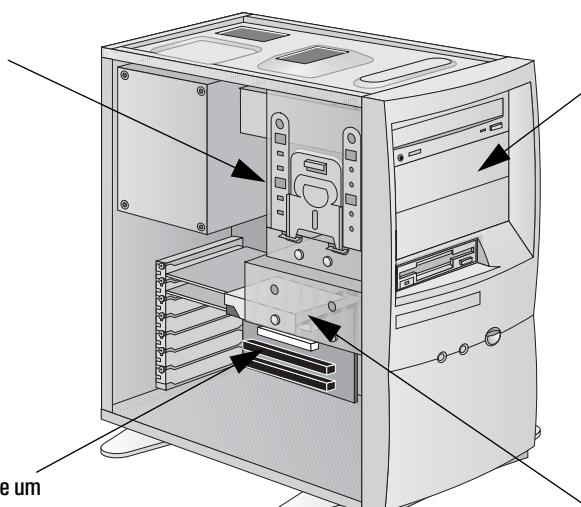
Slots de Placas Acessórias

Dois ISA, três PCI e um

AGP (alguns slots

podem vir com placas

pré-instaladas)



Baias para Dispositivos de Acesso Frontal

Zip drive

unidade de fita

Unidade de CD-ROM (já instalado em alguns modelos)

Baias de Dispositivos Internos

Para duas unidades de disco rígido - abaixo da unidade de disco flexível (uma unidade de disco flexível já está instalada)

Alguns acessórios, por exemplo placas de LAN, necessitam a reinstalação do Service Pack 3 (Windows NT 4.0 apenas). Ao fazer isso, é necessário reinstalar ainda os drivers para a placa de vídeo ATI. É possível localizar os drivers corretos no diretório de drivers principal no disco rígido (C:\SETUP\VIDEODRV) ou você pode fazer download dos drivers no site da HP na Web em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

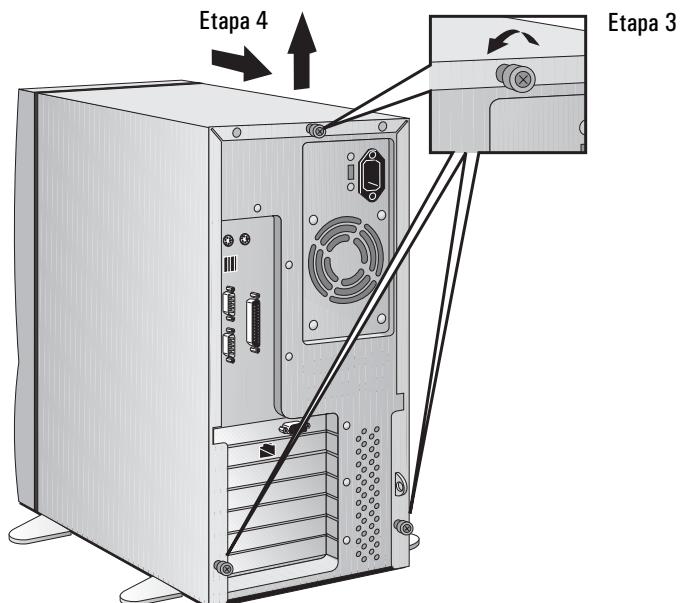
Como Retirar e Recolocar a Tampa

ADVERTÊNCIA

Para a sua segurança, nunca retire a tampa do gabinete do PC sem antes retirar o cabo de alimentação da tomada e de qualquer conexão com uma rede de telecomunicações. Coloque sempre a tampa do gabinete no PC antes de ligá-lo novamente.

Como Retirar a Tampa

- 1 Desligue o monitor e o PC.
- 2 Desconecte todos os cabos de alimentação e os cabos de telecomunicações.
- 3 Desaparafuse os três parafusos na parte traseira do PC. Se for a primeira vez que você está retirando a tampa, provavelmente será necessário utilizar uma chave de fenda para soltar os parafusos.
- 4 Enquanto estiver na parte posterior do PC, deslize a tampa para frente uns 15 mm (1/2 a 3/4 polegadas) e, em seguida, retire a tampa do gabinete.

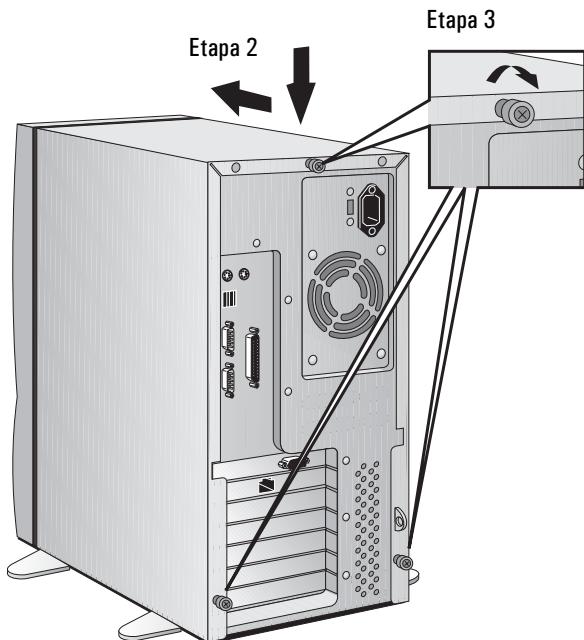


2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

Como Retirar e Recolocar a Tampa

Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios

- 1 Verifique se instalou todos os acessórios e se todos os cabos internos estão conectados propriamente e firmes no lugar.
- 2 Coloque a tampa no gabinete do PC e deslize-a para a posição correta. Verifique se as duas guias na parte inferior da tampa deslizam nos dois trilhos da base do gabinete e se as guias da parte frontal da tampa deslizam nos trilhos da parte frontal do gabinete.
- 3 Aperte os três parafusos na parte traseira do PC.

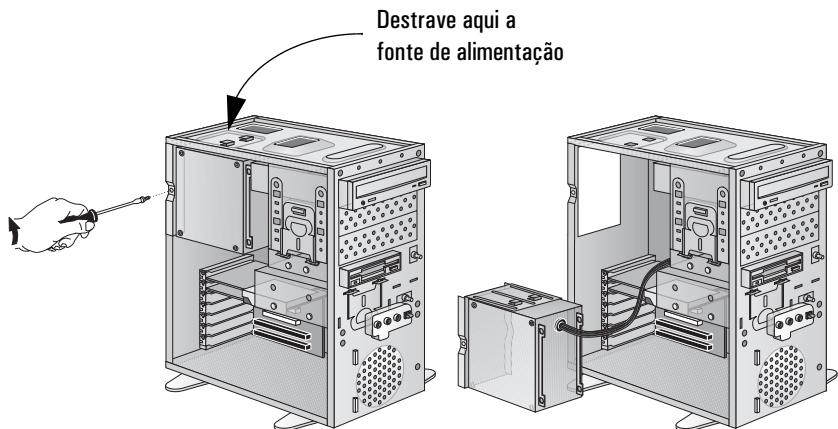


- 4 Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

Como Retirar e Recolocar a Fonte de Alimentação

Para acessar a placa de sistemas, é necessário retirar a fonte de alimentação. Para fazê-lo:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Enquanto estiver segurando a fonte de alimentação com uma mão, retire o parafuso e destrave a unidade da parte superior do gabinete do PC.



- 4 Coloque a fonte de alimentação próxima ao PC cuidadosamente. Cuidado para não torcer nenhum dos cabos.
- 5 Instale todos os acessórios que deseja.
- 6 Prenda novamente a fonte de alimentação na posição antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

Como Instalar Memória

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos. DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios. Para equalizar a eletricidade estática, coloque a embalagem do acessório em cima da fonte enquanto o acessório está sendo retirado da embalagem. Manuseie o acessório o menos possível e com cuidado. Segure-o pelas bordas e evite tocar nos componentes e conectores.

Como Instalar Memória Principal

O PC já possui memória principal. Se precisar de mais memória para executar os aplicativos, é possível instalar até um total de 256 MB (dois módulos de 128 MB)

A memória principal está disponível em módulos de 16 MB, 32 MB, 64 MB ou 128 MB. Existem dois "bancos" de memória (ou slots) e cada banco suporta um módulo de memória SDRAM.

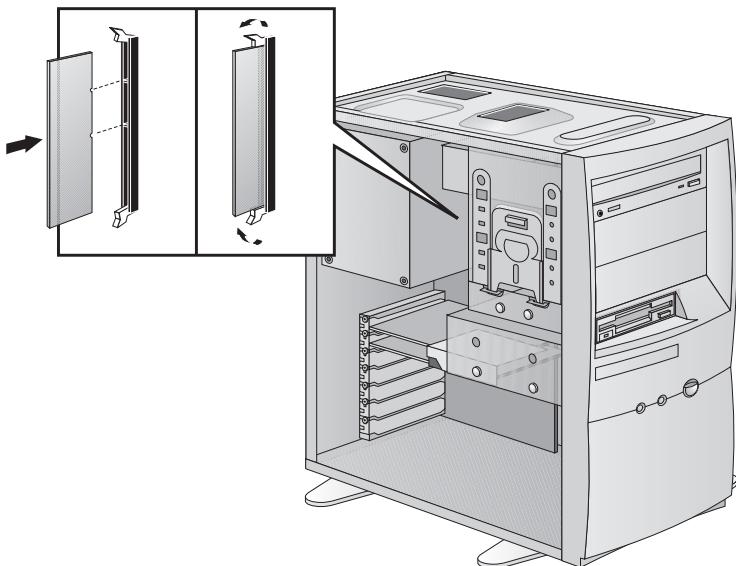
É possível combinar módulos de tamanhos diferentes, se desejar. Por exemplo. É possível colocar um módulo de 32 MB em um slot e um módulo de 64 MB em outro.

NOTA

Embora seja possível instalar os módulos de memória do Código para Correção de Erros, o PC não realiza nenhuma correção de erro. Você pode associar os módulos de memória ECC e não-ECC.

Para instalar um módulo de memória principal:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Se necessário, retire a fonte de alimentação.
- 4 Deslize o módulo de memória no soquete do slot a 90° da placa de sistema (o módulo encaixa apenas em uma posição).
- 5 Pressione firmemente os módulos de memória completamente no soquete até que os clips de segurança se encaixem na posição.



Se precisar retirar um módulo de memória principal, solte a presilha de segurança e empurre o módulo para fora do soquete.

- 6 Instale os outros acessórios antes de recolocar a fonte de alimentação (se você removeu-a anteriormente) e recoloque a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 7 Verifique a tela de resumo HP para ver a nova configuração (para visualizar a tela de resumo HP, pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

NOTA

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

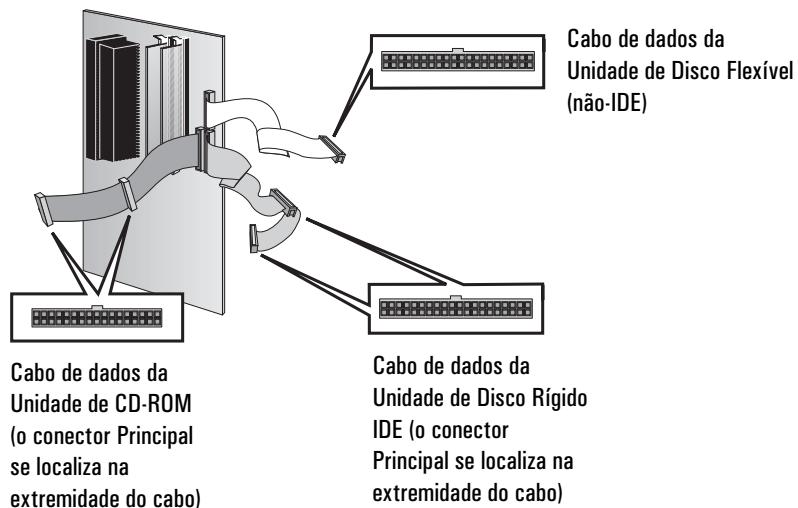
É possível instalar um dispositivo de armazenamento de massa não-IDE, mas esse procedimento requer uma placa acessória e um driver. Entre em contato com o revendedor para obter mais informações.

É possível instalar dispositivos adicionais de armazenamento de massa, se for necessário espaço de armazenamento extra para os aplicativos. Até duas unidades de disco rígido e três dispositivos de acesso frontal (além da unidade de disco flexível) podem ser instalados no PC. É possível que o PC já possua uma unidade de CD-ROM instalada em uma das baias de acesso frontal.

Como Conectar Dispositivos IDE

Se você adicionar um Zip drive, uma unidade de disco rígido, uma unidade de CD-ROM drive ou uma unidade de fita IDE, será necessário conectá-lo aos cabos de dados e de alimentação. Os cabos de dados são exibidos abaixo.

Nota: Se o PC não possuir uma unidade de CD-ROM pré-instalada, não possuirá um cabo de dados de CD-ROM



Quais Conectores de Dados Utilizar

Dependendo do modelo de PC, existem dois ou três cabos de dados no PC. Se você possui uma unidade de CD-ROM, existem três cabos. Se você não possui uma unidade de CD-ROM, existem dois cabos. Os cabos são:

- Um cabo de unidade de disco rígido IDE (Integrated Drive Electronics) Avançada Ultra ATA. Isto suporta até duas unidades de disco rígido IDE, das quais uma já está conectada. Se você instalar uma segunda unidade de disco rígido IDE, conecte-o a este cabo. (Consulte o manual da unidade para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se existe algum procedimento de instalação especial.)
- Um segundo cabo de unidade IDE que suporta dois dispositivos IDE. Se você possui uma unidade de CD-ROM, está conectada a este cabo. Se você não possui uma unidade de CD-ROM, o PC não possui este cabo. Se você instalar um segundo dispositivo de acesso frontal, conecte-o a este cabo. (Consulte o manual da unidade para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se existe algum procedimento de instalação especial.)
- Um cabo de unidade de disco flexível. Isto suporta uma unidade de disco flexível de 3,5 polegadas (já conectado).

A tabela a seguir explica quais conectores de dados devem ser utilizados ao instalar dispositivos adicionais.

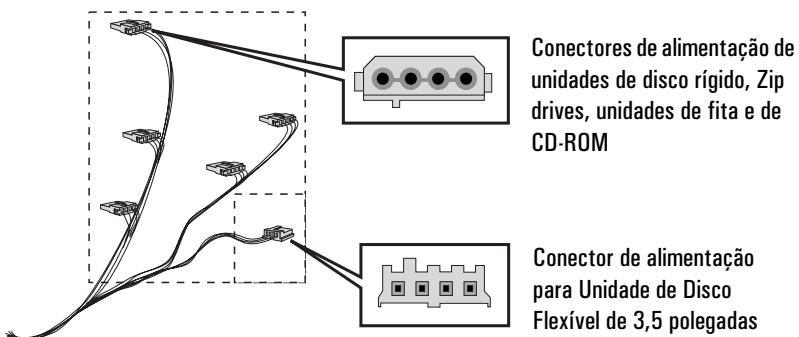
Exemplos de combinações de várias unidades de disco IDE		
Configuração	Conexões a cabos de dados	
1 Unidade de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido
2 Unidades de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM: 3. Zip drive:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM: 4. Zip drive:	Conector Principal, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector secundário, Cabo da Unidade de Disco Rígido Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

Quais Conectores de Alimentação Utilizar

Existem duas espécies distintas de conectores de alimentação - estes estão exibidos abaixo.



Conectores de alimentação de unidades de disco rígido, Zip drives, unidades de fita e de CD-ROM

Conector de alimentação para Unidade de Disco Flexível de 3,5 polegadas

Alguns dos conectores de alimentação já encontram-se conectados aos dispositivos. Ao instalar um dispositivo que exija um conector diferente, o conversor do conector deve ser substituído pelo dispositivo.

Como Selecionar a Unidade de Disco Rígido de Inicialização

Para selecionar a unidade de inicialização, é necessário entrar no programa *Setup* e ir ao **Advanced - Advanced CMOS Setup**. É possível selecionar o primeiro, segundo, terceiro e quarto Dispositivos de Inicialização (Boot). Conectar uma unidade de disco rígido ao conector principal IDE *não* garante que o PC inicializará nesta unidade de disco rígido. São as configurações da ordem de boot do programa *Setup* que determinam a ordem de boot. Consulte a página 84 para obter mais informações.

Configurações dos Jumpers

Consulte o manual da unidade de disco IDE para verificar se é necessário configurar os jumpers. O jumper da unidade de disco deve ser configurado para “cable select” ou “CS”.

Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação

Após instalar uma unidade IDE, é necessário verificar se o PC identificou corretamente a nova configuração, visualizando a tela de resumo HP.(pressione **ESC** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema). Se a configuração não estiver correta, execute o programa *Setup* para configurar o dispositivo (pressione **F2** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

As unidades IDE, por padrão, são detectadas automaticamente pelo programa *Setup* (as configurações dos canais IDE no menu **Main** devem ser configuradas para **Auto** para ativar a detecção automática). Entretanto, um dispositivo CD-ROM recém-instalado pode exigir a instalação de um driver de dispositivo adequado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais detalhes.

Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 polegadas em uma Baia Interna

CUIDADO

Manuseie a unidade de disco rígido com cuidado. Evite choques e movimentos bruscos pois eles podem causar danos aos componentes internos da unidade de disco rígido.

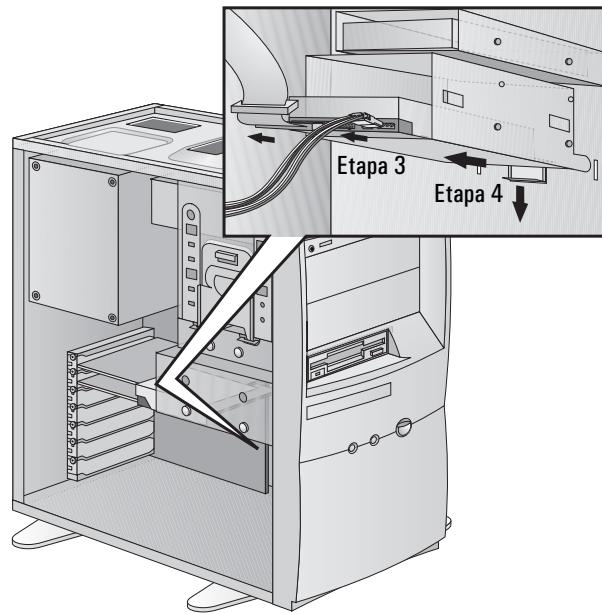
Certifique-se de fazer backup dos seus arquivos antes de instalar uma unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como fazê-lo.

Consulte a documentação da unidade de disco para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se há algum procedimento especial de instalação a ser seguido. Se o disco rígido recente já possui uma bandeja de montagem acoplada, é necessário removê-la antes da instalação da unidade no PC.

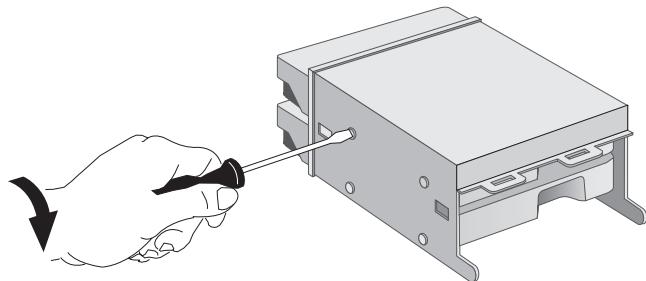
- 1 Desligue o monitor e o computador e desconecte os cabos de alimentação e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte superior da unidade de disco flexível e da unidade de disco rígido existente.
- 4 Empurre a presilha para baixo e deslize a bandeja da unidade de disco rígido para trás da parte da frente do PC. Coloque a bandeja sobre uma mesa.

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

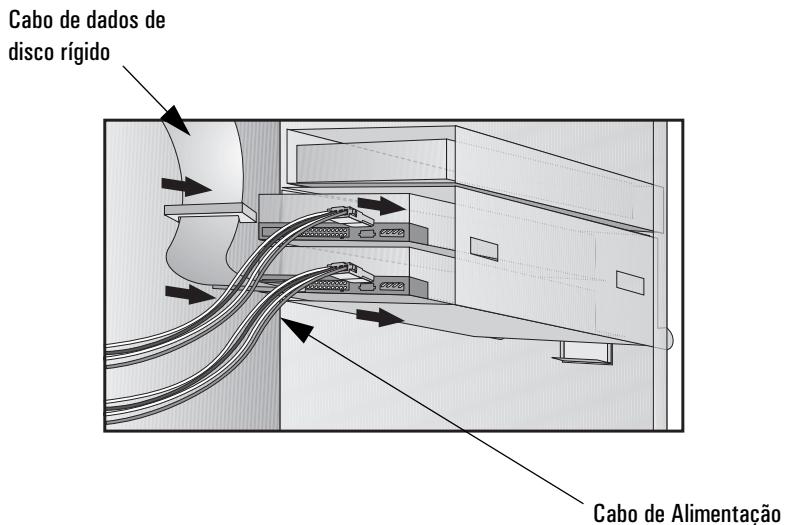


- 5 Insira a nova unidade na baia livre na bandeja da unidade e prenda a nova unidade na bandeja utilizando os parafusos que acompanham a unidade.



- 6 Posicione a bandeja da unidade de volta ao PC, e prenda-a na posição correta utilizando a presilha de segurança.

- 7 Conecte o cabo de dados e o de alimentação à parte posterior da unidade de disco, caso ainda não tenha feito. O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma posição. Se você tiver dúvidas sobre que conectores utilizar, consulte “Como Conectar Dispositivos IDE”, na página 34



- 8 Certifique-se de que os cabos de dados e de alimentação estejam conectados adequadamente, de modo a não interferir em nenhum outro dispositivo ou obstruir a tampa do PC.
- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 10 Verifique a nova configuração através da Tela de Resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

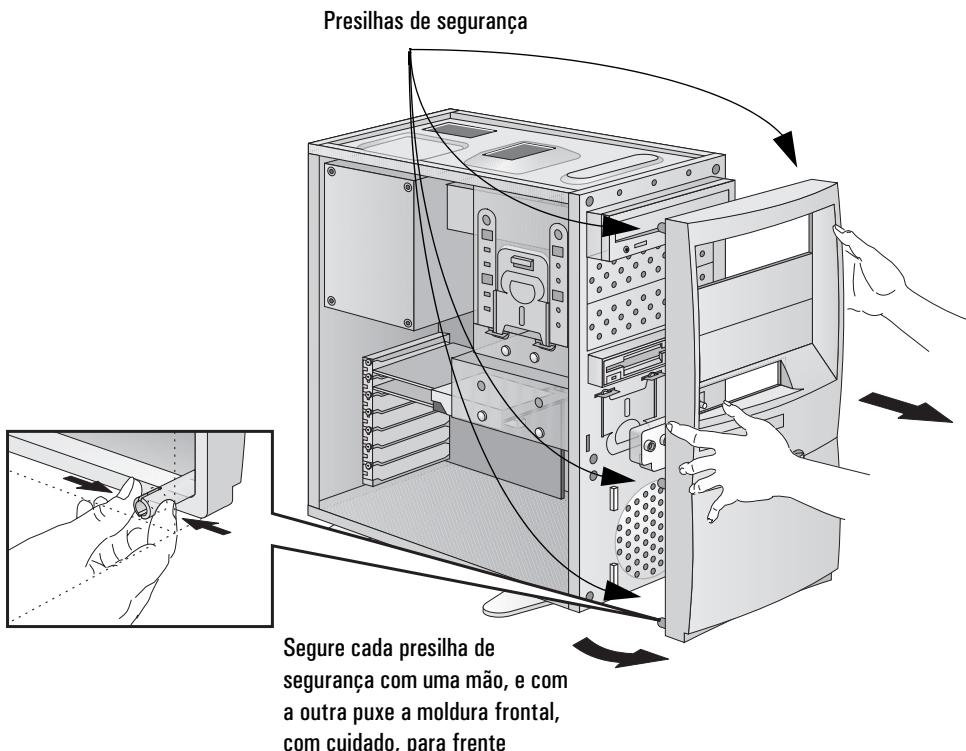
Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

Como Instalar um Zip drive, Unidade de CD-ROM ou Unidade de Fita

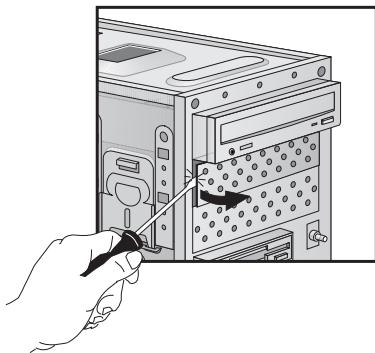
ADVERTÊNCIA

Para evitar choques elétricos e prejudicar seus olhos com laser, não abra a unidade de CD-ROM embutida. A manutenção da unidade deve ser feita somente por técnicos autorizados.

- 1 Desligue o monitor e o computador e desconecte os cabos de alimentação e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Remova a moldura frontal. É preciso unir as presilhas de segurança e, em seguida, na frente do PC, puxe a moldura do gabinete.

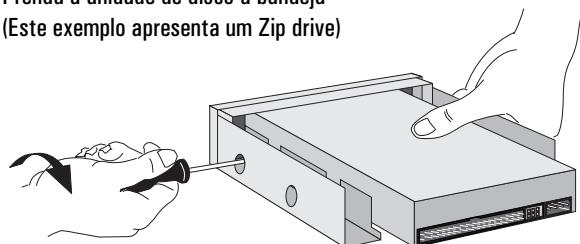


- 4 Retire do gabinete do PC, com cuidado, a placa de metal. Primeiramente, solte a placa de um lado, e então empurre-a para fora. Ao fazer isso, cuidado para não ferir os dedos. É necessário utilizar uma chave de fenda para soltar a placa.



- 5 Se a nova unidade de disco possui uma bandeja, prenda-a à bandeja. Muitos dispositivos, como o Zip drive HP, necessitam de uma bandeja fornecida pela HP antes de serem instalados. As unidades de CD-ROM não necessitam de uma bandeja.

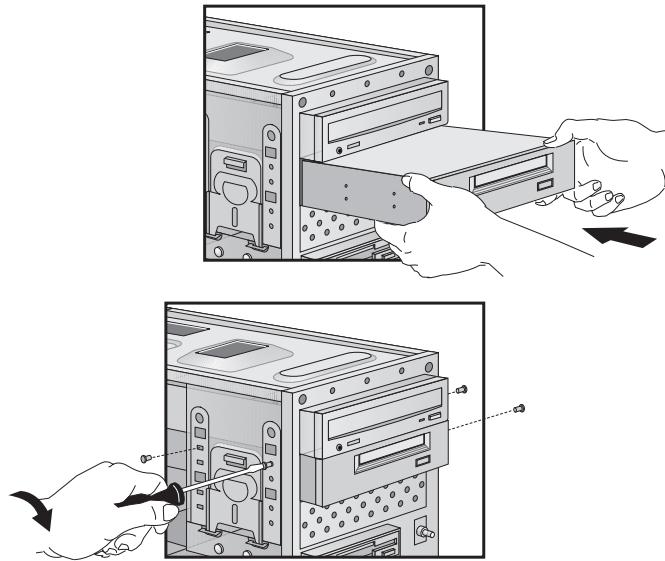
**Prenda a unidade de disco à bandeja
(Este exemplo apresenta um Zip drive)**



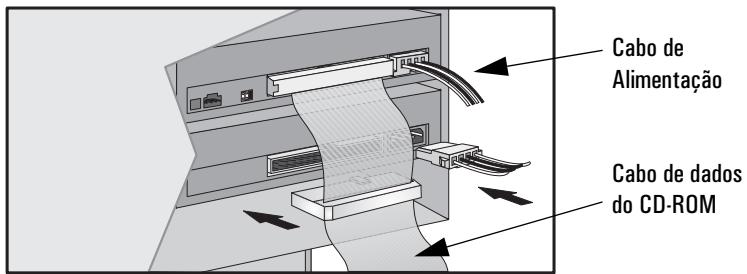
- 6 Deslize a nova unidade para a baia e prenda a unidade com os parafusos que a acompanham.

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

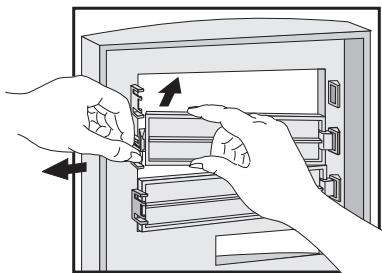
Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa



- 7 Conecte os cabos de dados e de alimentação à parte posterior do dispositivo (o formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma direção). Consulte “Como Conectar Dispositivos IDE”, na página 34 para obter mais informações sobre que conectores utilizar.



- 8 Para permitir acesso ao dispositivo, remova a placa plástica a partir da tampa destravando o lado esquerdo e retirando-a. Guarde-a em lugar seguro.



- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a moldura frontal e a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 10 Verifique a nova configuração através da tela de resumo HP (pressione **Esc** enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na inicialização do sistema).

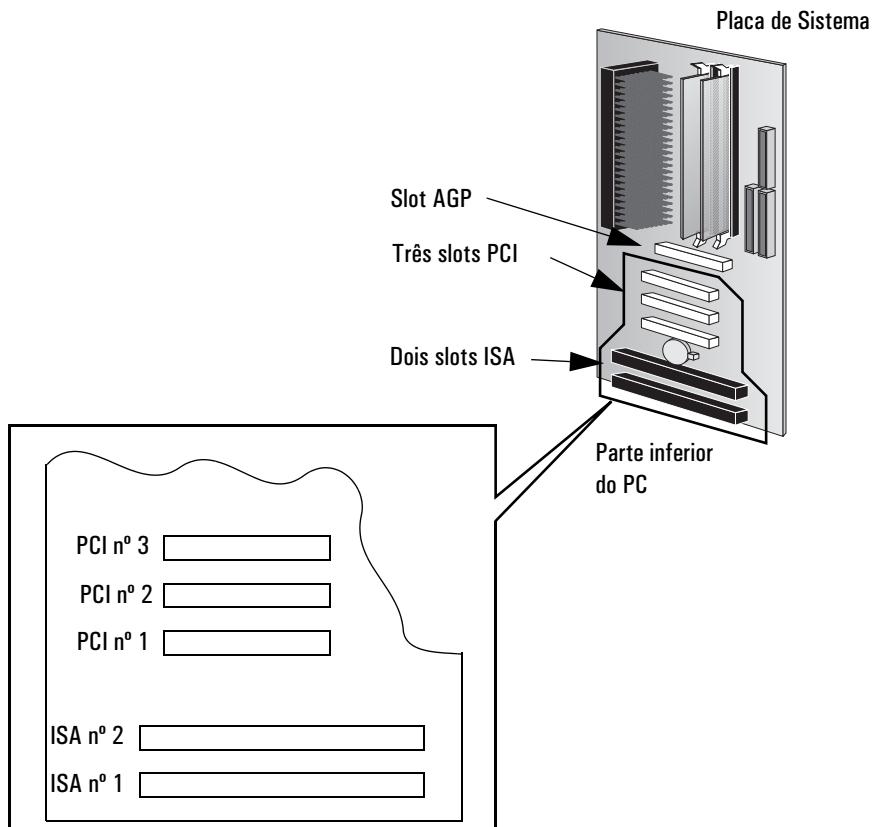
Como Instalar Placas Acessórias

CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos.

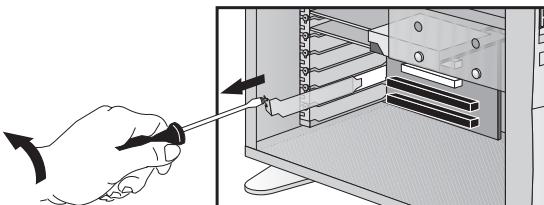
DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios. Para equalizar a eletricidade estática, deixe a embalagem do acessório em cima da fonte enquanto retira o acessório da embalagem. Manuseie o acessório o menos possível e com cuidado.

O PC possui um slot AGP (Accelerated Graphics Port) para a placa de vídeo, dois slots ISA (Industry Standard Architecture) e três slots PCI (Peripheral Component Interface):

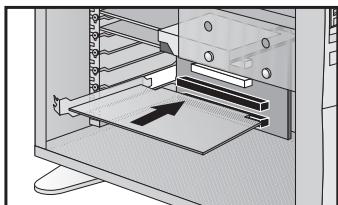


Como instalar uma Placa Acessória

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Encontre um slot livre. Algumas placas podem ter localizações preferenciais e instruções de instalação especiais detalhadas em seus manuais.
- 4 Desaparafuse a presilha de segurança da tampa do slot e remova-a. Guarde o parafuso, pois este será utilizado posteriormente. Guarde a tampa do slot em local seguro.



- 5 Segure a placa pela borda superior e deslize-a para dentro da guia de placa do slot escolhido. Se for preciso, afrouxe os parafusos de slots adjacentes..



- 6 Alinhe o conector da placa com o soquete do slot e pressione firmemente no soquete. Não force a placa. Certifique-se de que o conector da placa esteja completamente preso no soquete e que não esteja tocando nos componentes de outras placas.
- 7 Prenda a placa recolocando a presilha de segurança do slot. Se algum parafuso dos slots adjacentes precisou ser afrouxado, lembre-se de apertá-los.

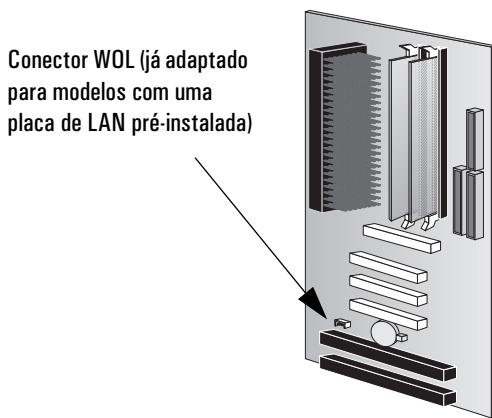
2 Como Instalar Acessórios no PC Minitorre

Como Instalar Placas Acessórias

8 A placa acessória pode necessitar de uma conexão especial, como, por exemplo:

- Cabo de rede para o conector WOL (Wake On LAN).
- Placa de som para a unidade de CD-ROM.

A figura seguinte apresenta a localização do conector WOL.



Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a placa acessória. Os cabos necessários geralmente são fornecidos com a placa acessória.

9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

NOTA

Se você instalar uma placa de rede e conectá-la ao conector WOL, é necessário ativar o campo **Wake On LAN** no programa **Setup (Advanced - Power Management Setup)**, se a placa de rede suportar esse modo.

Após ter instalado certos tipos de acessório, por exemplo uma placa de rede, você deve reinstalar o Service Pack 3 (Windows NT 4.0 apenas). Ao fazer isso, é necessário reinstalar ainda os drivers para a placa de vídeo. É possível localizar os drivers corretos no diretório principal de drivers no disco rígido (C:\SETUP\VIDEODRV) ou você pode fazer download dos drivers no site da HP na Web em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play

Plug and Play é um padrão industrial para configuração automática de recursos de hardware do PC e de placas acessórias já instaladas. O PC possui suporte configurável para Plug and Play no BIOS.

Todas as placas acessórias PCI são Plug and Play, embora nem todas as ISA possuam a mesma característica. Verifique a documentação da placa se estiver com dúvidas.

Ao inicializar o PC após a instalação de uma placa acessória, o BIOS Plug and Play detecta automaticamente os recursos de hardware (IRQs, DMA, faixas de memória e endereços de E/S) que serão utilizados pelos componentes com base no sistema.

Windows 95

Os sistemas operacionais que suportam Plug and Play, como o Windows 95, detectarão automaticamente uma placa acessória Plug and Play instalada recentemente e instalará o driver para esse dispositivo, se o driver estiver disponível. Se o driver não estiver disponível, o Windows 95 pede para que se insira um disco flexível ou CD-ROM que contenha o driver.

Windows NT 4.0

Para os sistemas operacionais que não suportam Plug and Play, como o Windows NT 4.0, consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre a instalação de placas acessórias.

No Windows NT 4.0, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda**. É possível utilizar o índice ou o índice remissivo para localizar as informações sobre a instalação de dispositivos. O Windows NT 4.0 realiza uma ajuda através dos dispositivos de instalação, como modens e placas de som.

Como Configurar Placas Acessórias ISA Não-Plug and Play

Se for instalada uma placa acessória ISA que não seja Plug and Play, será necessário configurar a placa antes que o PC possa utilizá-la. Para obter as diretrizes sobre os IRQs e endereços de E/S disponíveis no PC, consulte a página 88. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95, podem exibir os IRQs e endereços de E/S atualmente utilizados pelo PC. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Consulte a página 44 para obter informações sobre os números de slot da placa acessória.

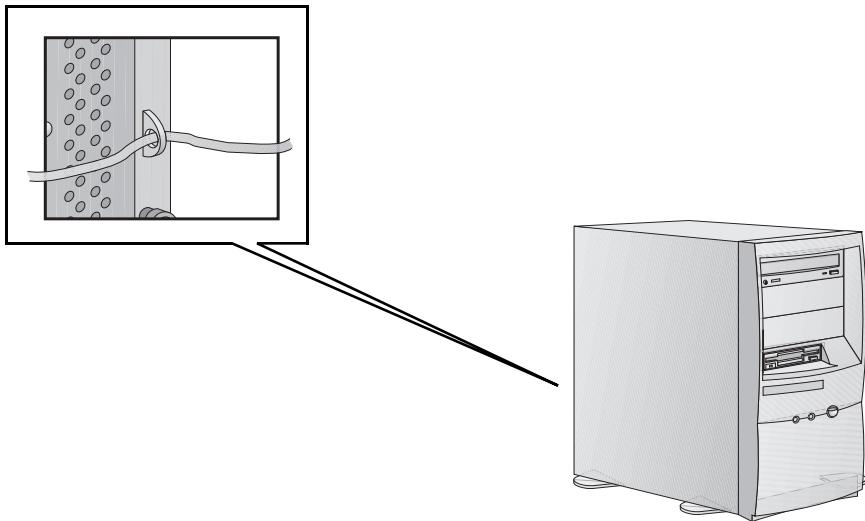
Consulte a documentação que acompanha o sistema operacional para obter mais detalhes sobre os recursos do sistema e restrições referentes a como configurar placas acessórias não-Plug and Play.

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

Como Instalar um Cabo de Segurança

Como Instalar um Cabo de Segurança

É possível prender o PC à mesa ou a qualquer outro objeto fixo, utilizando um cabo de segurança. O PC possui uma presilha na parte posterior para prender o cabo.



NOTA

Entre em contato com o seu revendedor para obter mais informações sobre como fazer o pedido de um cabo de segurança.

Como Trocar a Bateria

ADVERTÊNCIA

Existe o risco de explosão se a bateria for instalada incorretamente. Para sua segurança, nunca tente recarregar, desmontar ou queimar a bateria antiga. Substitua a bateria somente pela mesma ou por outro tipo equivalente recomendado pelo fabricante. A bateria é de lítio e não contém metais pesados. Entretanto, para a proteção do meio ambiente, não jogue as baterias usadas no lixo doméstico. Devolva as baterias utilizadas à loja onde as comprou, ao vendedor de quem comprou o PC ou à HP, para que possam ser recicladas ou jogadas fora, a fim de respeitar o meio ambiente. As baterias usadas devolvidas serão aceitas sem a cobrança de taxa.

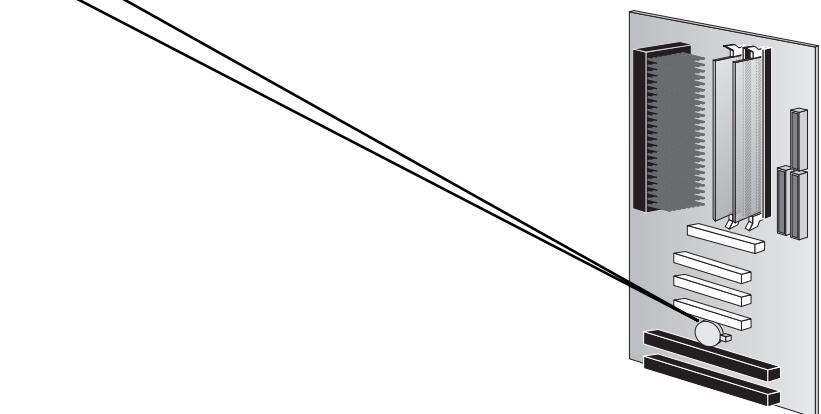
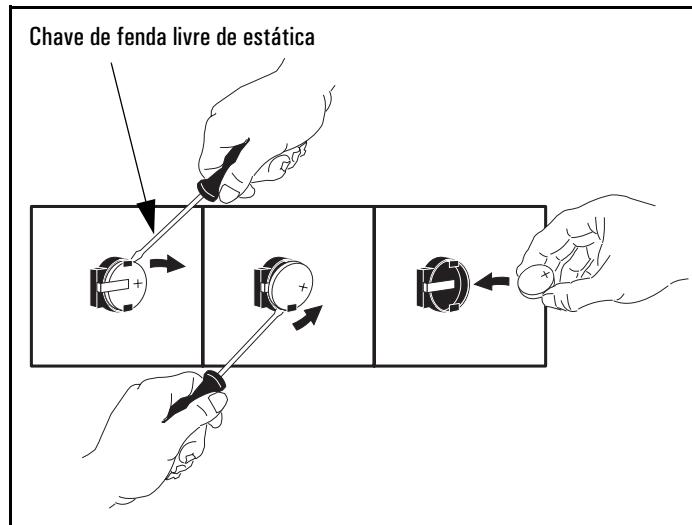
Se o PC perde suas configurações continuamente, é aconselhável que se troque a bateria. Substitua a bateria antiga por uma de manganês/lítio tipo CR2032, disponível na maioria das lojas de PC.

Para trocar a bateria:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Remova a bateria antiga deslizando-a da presilha de segurança.
- 4 Coloque a nova bateria no compartimento para bateria e certifique-se de que está adequadamente ajustada. Certifique-se de que a presilha prende a bateria firmemente.

2 Como Instalar Acessórios no PC Minitorre

Como Trocar a Bateria



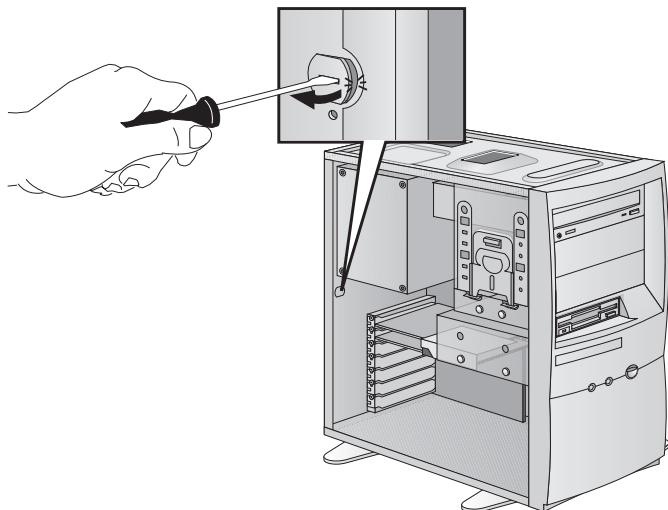
- 5 Recoloque a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 6 Execute o programa *Setup* para reconfigurar o PC.

Como instalar uma Trava

O PC pode ter uma trava previamente instalada.

Para instalar uma trava

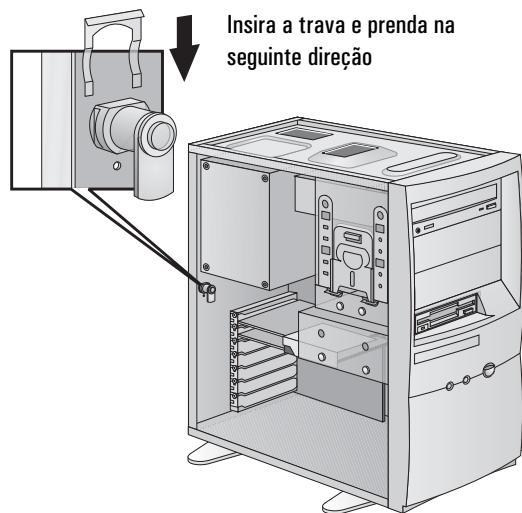
- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Usando uma chave de fenda, retire a pequena placa redonda de metal do gabinete do PC.



- 4 Insira a trava e prenda-a na posição com a presilha fornecida.

2 Como Instalar Acessórios no PC Monitorre

Como instalar uma Trava



- 5 Recoloque a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

Recursos de Segurança

Este capítulo explica como utilizar os recursos de segurança do PC.

Como Configurar Senhas

O PC possui dois tipos de senha:

- Senhas do BIOS.

É possível configurar duas senhas, a senha de Administrador e a de Usuário, para fornecer dois níveis de proteção para o PC. As senhas são configuradas no grupo de menu **Security** do programa *Setup*.

- Senhas de software.

Os sistemas operacionais, como o Windows NT 4.0 e o Windows 95, possuem um recurso de senha. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Utilizando as Senhas BIOS

Só é possível configurar uma senha de Usuário se a senha de Administrador já existir no PC. Ambas as senhas - Administrador e Usuário - podem ser usadas como aviso de senhas ou para proteger a configuração do PC (através do programa *Setup*). Se as senhas estão configuradas, para obter acesso total às configurações do programa *Setup* do PC, é preciso utilizar a senha de Administrador. A senha de Usuário proporciona apenas um acesso restrito.

A opção **Password Check** no menu **Security** controla a verificação de senhas feitas pelo PC a cada vez que este é inicializado, ou apenas quando se quer acessar o programa *Setup*.

Como Configurar a Senha de Administrador

Para configurar uma Senha de Administrador:

- 1 Inicie o programa *Setup* (pressione **[F2]** durante o procedimento de inicialização do PC).
- 2 Escolha o menu de **Security**.
- 3 Selecione o item **Set Administrator Password**. Você será solicitado a digitar a senha duas vezes. Salve as alterações ao sair do programa *Setup* selecionando **Exit** e, em seguida, **Exit Saving Changes**.

Para remover a senha, siga o mesmo procedimento utilizado para configurá-la. Você será solicitado a digitar a senha existente primeiro. Em seguida, para a nova senha, deixe o campo de senha em branco e pressione **[Enter]**.

NOTA

Se esquecer a senha, consulte a página 70.

3 Recursos de Segurança

Como Configurar Senhas

Como Configurar a Senha de Usuário

Uma senha de Usuário só pode ser configurada se uma senha de Administrador já tiver sido configurada.

Se você entrar no programa *Setup* utilizando a Senha de Usuário, a capacidade de alterar os itens de configuração será restrita. Se você entrar no programa *Setup* com uma senha de Administrador, não sofrerá nenhuma restrição.

Para configurar uma senha de Usuário:

- 1 Inicie o programa *Setup* (pressione **[F2]** durante o procedimento de inicialização do PC).
- 2 Selecione o menu de **Security**.
- 3 Selecione o item **Set User Password**. Você será solicitado a digitar a senha duas vezes. Salve as alterações ao sair do programa *Setup* selecionando **Exit** e, em seguida, **Exit Saving Changes**.

Para remover a senha, siga o mesmo procedimento utilizado para configurá-la. Você será solicitado a digitar a senha existente primeiro. Em seguida, para a nova senha, deixe o campo de senha em branco e pressione **[Enter]**.

NOTA

Se esquecer a senha, consulte página 70.

Como Solucionar Problemas no PC

Esse capítulo pode ajudar a solucionar eventuais problemas que você possa encontrar ao utilizar o PC. Se não for possível resolver o problema após os conselhos sugeridos neste capítulo, consulte "Serviços de Informações e Suporte da Hewlett Packard", na página 90.

ADVERTÊNCIA

Ao cumprir os procedimentos descritos neste capítulo, lembre-se de seguir os procedimentos normais de segurança, ou seja, sempre remova todos os cabos de alimentação e quaisquer cabos de telecomunicações do PC antes de retirar a tampa.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se o PC Não Inicializar Corretamente

Sintoma	Problema	Causa e Solução	
O PC não inicia.	Falta de energia.	Consulte a página 59.	
A luz indicadora de energia do PC funciona, mas o monitor permanece em branco.	Sem monitor.	Consulte a página 60.	
Uma mensagem de erro surge quando o PC está ligado.	O Auto-Teste de Inicialização detectou um erro.	Erro de memória. Erro de mouse ou teclado. Erro na unidade de disco flexível. Erro na unidade de disco rígido ou de CD-ROM. Erro no CMOS. Erro na porta paralela ou serial. Outros problemas de configuração. Erro no código de bip.	Consulte a página 61. Consulte a página 62. Consulte a página 63. Consulte a página 64. Consulte a página 65. Consulte a página 66. Consulte a página 67. Consulte a página 68.

Outros Problemas com o PC

Problema	Causa e Solução
Não é possível desligar o PC.	O PC está travado no modo de economia de energia. Consulte a página 69.
Se Você Esqueceu a Senha	Consulte a página 70.
O recurso Wake On LAN (WOL) não funciona.	Consulte a página 71.
Há um problema de IRQ quando é instalada a placa de som.	O IRQ usado pela placa de som diverge do utilizado por outro dispositivo. Consulte a página 72.
O PC tem um problema de áudio.	Consulte a página 73.
O PC tem um problema de software.	Consulte a página 74.

Se Não Há Energia

Problema	Verifique	Como
O PC não inicializa - seu indicador de energia não está aceso.	O cabo de alimentação está conectado corretamente.	Conecte o cabo de alimentação do monitor e do computador a uma tomada aterrada.
	A tomada do PC está funcionando.	Coloque uma lâmpada na tomada de energia aterrada e verifique se ela acende.
	A troca de voltagem do PC está corretamente ajustada.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Selecione a configuração correta. Reconecte o cabo de alimentação. Ligue o PC.
Se o PC ainda não inicializa		
Advertência: para sua segurança, quando o PC estiver aberto e ligado, não toque em nenhum dos componentes internos com chave de fenda ou qualquer outro objeto de metal.	Verifique se nenhum dos dispositivos internos está causando o problema.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação do PC. Abra o PC. Retire os conectores de todos os dispositivos internos. Reconecte o cabo de alimentação do PC. Reconecte os conectores de alimentação um por um aos dispositivos internos para saber qual é o dispositivo defeituoso. Entre em contato com o Suporte HP ou com seu revendedor autorizado.
Se o PC ainda não inicializa		
	Verifique se é a fonte de alimentação que está causando o problema.	<ul style="list-style-type: none"> Substitua a fonte de alimentação por uma similar de outro PC. Se o PC inicializar, entre em contato com o Suporte HP ou com seu revendedor autorizado, a fonte de alimentação pode precisar ser substituída.
Se o problema persistir, entre em contato com o serviço de suporte da HP ou o vendedor autorizado		

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Nada For Apresentado na Tela

Se Nada For Apresentado na Tela

Problema	Verifique	Como
A luz indicadora do PC e a de atividade do disco rígido funcionam, mas a tela permanece em branco.	O monitor está LIGADO corretamente (LED está ligada).	Consulte o manual de monitor para maiores explicações sobre os sinais de LED (verde, laranja ou piscando).
	O cabo de alimentação está conectado corretamente.	Conecte o cabo de alimentação - esteja certo de que está ligado à tomada e ao monitor.
	A tomada do monitor do PC está funcionando.	Coloque uma lâmpada na tomada de energia aterrada e verifique se ela acende.
	Se você ouve sons quando o PC inicializa.	Consulte os códigos de bip descritos em página 68.
Se o monitor ainda não funciona		
	Os ajustes de brilho e contraste estão corretos.	Consulte o manual do monitor para obter mais detalhes.
Se o monitor ainda não funciona		
	Os pinos do cabo de vídeo não estão danificados.	<ul style="list-style-type: none">Desligue e tire o monitor da tomada.Desconecte o cabo de vídeo e ajuste qualquer pino que esteja torto.Reconecte o cabo de vídeo.Ligue o monitor e veja se funciona.
Se o monitor ainda não funciona		
	O vídeo do PC está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">Substitua o monitor por um similar de outro PC.Se o PC inicializar, entre em contato com o Suporte HP ou com seu revendedor autorizado, o monitor pode precisar de substituição.
Se o monitor ainda não funciona		
	A placa de vídeo do PC está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Instale uma placa de vídeo em boas condições de uso.Reconecte o cabo de alimentação.Reconecte o monitor à placa de vídeo.Se o monitor inicializar, informe ao Suporte da HP ou a seu vendedor autorizado que a placa de vídeo pode estar com defeito

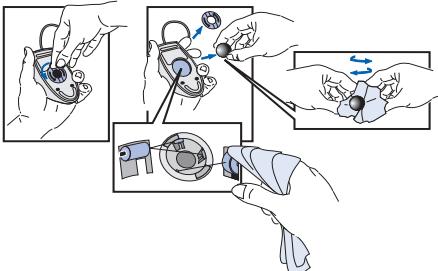
Se Há um Erro de Teste de Memória

Problema	Verifique	Como
O Auto-Teste de Inicialização apresenta um erro de teste de memória.	Os módulos de memória do PC estão instalados corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Verifique se os módulos de memória são do tipo correto e se estão nos soquetes corretos. Consulte o capítulo 1 ou 2, se necessário. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele inicializa.
Se o PC ainda não inicializa		
	Os módulos de memória do PC estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua os módulos de memória por outros de um PC semelhante. Consulte o capítulo 1 ou 2, se necessário. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele inicializa.
Se o PC ainda não inicializa		
	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele inicializa. Se o PC funcionar, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o PC inicializa, mas você ainda tem um problema		
	Execute o programa de diagnóstico das ferramentas do PC	Consulte a página 82.
Se o problema persistir, entre em contato com o serviço de suporte da HP ou o vendedor autorizado		

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Há um Erro de Teste de Mouse ou Teclado

Se Há um Erro de Teste de Mouse ou Teclado

Problema	Verifique	Como
O POST exibe um erro de teste de mouse ou teclado.	Os cabos do mouse e do teclado estão conectados corretamente.	<ul style="list-style-type: none">Desligue o PC.Ligue os cabos nos conectores corretos na parte de trás do PC.
Se o teclado / mouse ainda não funcionam	O teclado está limpo e nenhuma tecla está travada. O mouse está limpo.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se todas as teclas do teclado estão à mesma altura e se nenhuma está travada.Limpe a esfera do mouse como mostrado abaixo.
		
Se o teclado / mouse ainda não funcionam	O teclado / mouse funcionam.	<ul style="list-style-type: none">Desligue o PC.Substitua o teclado / mouse por unidades em boas condições.Ligue o PC e veja se funciona.
Se o teclado / mouse ainda não funcionam	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso.Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se inicializa.Se o teclado/mouse funcionarem, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o PC inicializa, mas você ainda tem um problema	Se o teclado funciona no sistema MS-DOS, verifique se configurou corretamente o teclado para Windows.	Execute o Setup do Windows e verifique se escolheu o teclado correto. (Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais detalhes.)
	Execute o programa de diagnóstico das ferramentas do PC	Consulte a página 82.
Se o problema persistir, entre em contato com o serviço de suporte da HP ou seu vendedor autorizado		

Se Há um Erro de Teste na Unidade de Disco Flexível

Problema	Verifique	Como
O POST exibe um erro de teste no disco flexível.	A unidade está corretamente configurada no programa <i>Setup</i> do PC.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e ligue o PC. Quando a mensagem F2 Setup for exibida, pressione F2. Verifique se a unidade de disco flexível está açãoada e se o tipo correto está selecionado.
Se a unidade ainda não funciona		
	Execute o programa de diagnóstico do disco rígido do PC.	Consulte a página 82.
Se a unidade ainda não funciona		
	Os cabos da unidade estão conectados corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Certifique-se de que os cabos da unidade de disco flexível estejam corretamente conectados (consulte o capítulo 1 ou 2). Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona.
	O cabo da unidade funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua o cabo de disco flexível por um cabo em boas condições de outro PC similar (consulte o capítulo 1 ou 2). Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona.
Se a unidade ainda não funciona		
	O disquete funciona.	Insira um disquete em boas condições e veja se funciona.
	A unidade funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua a unidade de disco flexível por uma em boas condições de outro PC similar (consulte o capítulo 1 ou 2). Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona. Se a unidade funcionar, substitua a defeituosa.
	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC e a unidade funcionam. Se a unidade funciona, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte HP ou o representante autorizado		

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Há um Erro de Teste de Disco Rígido ou CD-ROM

Se Há um Erro de Teste de Disco Rígido ou CD-ROM

Problema	Verifique	Como
O POST exibe erro no disco rígido ou na unidade de CD-ROM	A unidade está corretamente configurada no programa <i>Setup</i> do PC.	<ul style="list-style-type: none">Desligue e ligue o PC.Quando aparecer a mensagem F2 Setup, pressione F2.Verifique se a unidade está acionada e se o tipo correto está selecionado.
Se a unidade ainda não funciona		
	Execute o programa de diagnóstico de ferramentas do disco flexível do PC.	Consulte a página 82.
Se a unidade ainda não funciona		
	Os cabos da unidade estão conectados corretamente.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Certifique-se de que os cabos da unidade estão corretamente conectados (consulte o capítulo 1 ou 2).Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona.
	O cabo da unidade funciona.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Substitua o cabo da unidade por um cabo em boas condições de outro PC similar (consulte o capítulo 1 ou 2).Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona.
Se a unidade ainda não funciona		
	A unidade funciona.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Substitua a unidade por uma em boas condições de outro PC similar (consulte o capítulo 1 ou 2).Feche o PC, em seguida ligue-o e verifique se funciona.Se a unidade funciona, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas. Reinstele as unidades a partir do site de suporte da HP na Web.
	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso.Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC e a unidade funcionam.Se a unidade funciona, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte HP ou o representante autorizado		

Se Há um Erro de Teste CMOS

Problema	Verifique	Como
O POST exibe um erro de teste CMOS.	A fonte está conectada corretamente à placa de sistema.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Verifique-se de que os conectores de alimentação estejam corretamente ajustados à placa de sistema. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele inicializa. Pode ser necessário restaurar as configurações padrão. Consulte a página 67.
Se o PC ainda tem um problema		
	A bateria interna está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste o PC à hora correta (consulte o manual do sistema operacional). Desligue o PC e tire-o da tomada por uma hora. Reinic peace o PC e verifique se a hora está correta. Se a hora estiver incorreta, substitua a bateria do PC por uma nova (consulte o capítulo 1 ou 2).
	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo de alimentação. Abra o PC. Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso. Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele funciona. Se o PC funcionar, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o problema persistir, entre em contato com o seu vendedor autorizado		

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Há um Erro na Porta Paralela ou Serial

Se Há um Erro na Porta Paralela ou Serial

Problema	Verifique	Como
O POST exibe um erro no teste de porta.	A porta está corretamente configurada no programa <i>Setup</i> do PC.	<ul style="list-style-type: none">Desligue e ligue o PC.Quando aparecer a mensagem F2 Setup, pressione a tecla F2.Verifique se a porta está açãoada e se o tipo escolhido está correto.
Se o PC ainda tem um problema		
	O PC executando o programa de diagnóstico de ferramentas.	Consulte a página 82.
	Todos os dispositivos estão corretamente conectados e ligados.	<ul style="list-style-type: none">Desligue o PC.Ligue os cabos nos conectores corretos na parte de trás do PC.Ligue o PC e os dispositivos externos.
	As unidades de dispositivo estão corretamente instalados.	Consulte a documentação de dispositivo.
	Verifique se a placa de sistema está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">Desconecte o cabo de alimentação.Abra o PC.Substitua a placa de sistema por outra de um PC similar em boas condições de uso.Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele funciona.Se a porta funcionar, entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
Se o problema persistir, entre em contato com o seu vendedor autorizado		

Outros Problemas de Configuração

Problema	Verifique	Como
O POST exibe um erro (que não está coberto por nenhuma seção anterior neste capítulo).	Configurações do programa <i>Setup</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue ou reinicialize o PC. • Quando aparecer a mensagem F2 Setup, pressione F2.
	Tela de resumo.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue ou reinicialize o PC. • Quando aparecer a mensagem F2 Setup, pressione ESC. (Pressione PAUSE para que a tela de resumo continue exibida. Pressione qualquer tecla para continuar.)
Se o PC ainda apresenta um erro		
As configurações estão corrompidas. Restaure os valores padrão.		<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o PC e desconecte o cabo de alimentação. • Retire a tampa. • Coloque a chave 5 da placa de sistema (Clear CMOS) em ON para limpar a configuração. • Recoloque a tampa e reconecte o cabo de alimentação. • Ligue o PC. Isto apaga a memória CMOS. • Aguarde até que o PC tenha inicializado. Uma mensagem surgirá dizendo que a configuração foi limpa. • Desligue o PC, desconecte o cabo de alimentação e retire a tampa. • Coloque a chave 5 da placa de sistema (Clear CMOS) no bloco de chaves em OFF para reabilitar a configuração. • Recoloque a tampa e reconecte o cabo de alimentação. • Ligue o PC. O PC pode inicializar um pouco mais lento do que o normal pois os valores da configuração padrão serão carregados. • Pressione F2 para entrar no programa <i>Setup</i> do PC. Atualize os campos necessários, como data e hora e, em seguida, salve e saia do programa <i>Setup</i>. O PC será reinicializado com a nova configuração.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Há um Código de Bip Durante a Inicialização

Se Há um Código de Bip Durante a Inicialização

Problema		Causa	Solução
Bips do PC durante o sistema de inicialização	Número de Bips		
	1	Falha de Atualização DRAM.	Tente primeiramente reajustar a memória. Se o erro ainda ocorre, substitua a memória por bons módulos conhecidos.
	2	Falha no circuito de paridade.	
	3	Falha na memória de base 64 KB.	
	4	Falha do sistema de timer.	Entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
	5	Falha no processador.	
	6	Falha no controlador de teclado / Porta A20.	Tente reajustar o chip do controlador de teclado. Se o erro continua, substitua o chip (controlador) do teclado. Se o erro persistir, verifique as partes do sistema relativas ao teclado. Por exemplo, tente outro teclado, e verifique se o sistema possui um fusível de teclado.
	7	Erro de exceção no modo virtual.	Entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
	8	Falha na apresentação da leitura/gravação de memória. Indica um erro de memória na placa de vídeo.	Substitua a placa de vídeo ou a memória na placa de vídeo.
	9	Falha de somatório de verificação da ROM do BIOS. Indica os chips do BIOS defeituosos.	É improvável que esse erro possa ser corrigido apenas reajustando os chips. Entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.
	10	Erro na leitura/gravação do registro de desativação do CMOS.	Entre em contato com o Suporte HP ou seu revendedor autorizado para obter informações sobre a resolução de problemas.

Se Não For Possível Desligar o PC

Problema	Verifique	Como
Se o PC faz um som de bip ao pressionar o botão Power	Se o PC está num modo suspenso/de espera, em que caso uma desativação ameaçaria uma perda de informações/dados.	<ul style="list-style-type: none">• Mova o mouse ou pressione uma tecla para ativar o PC. <p>Se não for possível ativar o PC nem desligá-lo usando o botão Power, desligue-o da tomada.</p>
O PC <i>não</i> emite um som de bip ao pressionar o botão Power, mas mesmo assim não é possível desligá-lo.	Verifique se você salvou todos os dados e fechou todos os programas.	<ul style="list-style-type: none">• Salve todos os dados e saia de todos os programas, se possível.• Pressione o botão Power e mantenha-o pressionado por 5 segundos. O PC desligará.

NOTA

Se Você Esqueceu a Senha

Utilize estas instruções se as senhas foram configuradas com o programa *Setup*.

Problema	Solução
Se Você Esqueceu a Senha de Usuário.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o PC.• Reinicialize o PC. Se você for solicitado a inserir uma senha, digite a senha de Administrador.• Quando aparecer a mensagem F2 Setup, pressione F2.• Digite a Senha de Administrador para acessar o programa <i>Setup</i>.• Vá para o menu de Segurança.• Mova para o campo Senha de Usuário e configure uma nova Senha de Usuário. Isto substituirá a antiga senha que você esqueceu.• Pressione F3 para salvar a nova senha e sair do programa <i>Setup</i>.
Você esqueceu a senha de Administrador.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o PC e desconecte o cabo de alimentação.• Retire a tampa do PC.• Coloque a chave 6 no bloco da chave da placa de sistema em ON.• Ligue o PC e deixe-o completar a rotina de inicialização. Uma mensagem é exibida.• Desligue o PC.• Volte a chave 6 para OFF.• Recoloque a tampa do PC.• Ligue o PC e deixe-o completar a rotina de inicialização.• Após o término do Auto-Teste de Inicialização, pressione F2 para utilizar o programa <i>Setup</i>.• Configure novas Senhas de Usuário e de Administrador.• Pressione F3 para salvar as novas senhas e sair do programa <i>Setup</i>.

Se o Recurso Wake On LAN Não Funciona

Problema	Solução
Se você instalou uma placa LAN que suporta Wake On LAN e esse recurso não funciona.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se o cabo do Wake On LAN está conectado corretamente ao sistema e à placa LAN. Consulte a página 20 (se você possui um modelo desktop) ou página 46 (se você possui um modelo minitorre) para obter mais informações.Consulte a documentação da placa LAN para obter instruções sobre a instalação e utilização da placa.Verifique se o campo Wake On LAN está configurado no menu Advanced - Power Management Setup do programa <i>Setup</i>. (É preciso reiniciar o PC e pressionar F2 quando a mensagem F2 Setup for exibida).

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de IRQ na Instalação de uma Placa de Som

Se Houver Algum Problema de IRQ na Instalação de uma Placa de Som

Problema	Solução
Você instalou uma placa de som e recebeu uma mensagem de que não há IRQ (Interrupt Request) disponível para a placa.	Certifique-se de que seguiu as instruções de instalação fornecidas com a placa de som.
Se ainda há um problema	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie o PC e pressione F2 quando a mensagem F2 Setup for exibida.• Reserve um IRQ para a placa de som ISA. Você pode reservar IRQ 5, IRQ 9, IRQ 10 ou IRQ 11 para esse propósito. Para isso, vá para o submenu "ISA Resource Exclusion" do menu "Advanced" e, em seguida, defina o IRQ escolhido como "Reserved". Além disso, configure o item Aware O/S Plug and Play para NO.• Pressione F3 para salvar alterações e feche o programa <i>Setup</i>.• Refaça o procedimento de instalação do Windows NT para a placa de som.

NOTA

Os sistemas operacionais Plug and Play como o Windows 95 devem, em circunstâncias normais, estarem aptos a alocar os IRQs que são utilizados de acordo com o hardware instalado no PC.

Se Houver Algum Problema de Áudio (Som) no PC

Problema	Solução
Sem Som Durante a Execução de Qualquer Aplicativo	<p>Se você estiver utilizando o Windows NT 4.0, verifique as definições de volume, mudo e balanço. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.</p> <p>A falta de som também pode ser causada por um conflito de hardware. Os conflitos de hardware ocorrem quando dois ou mais dispositivos periféricos competem pelas mesmas linhas ou canais de sinal. Os conflitos entre uma interface de áudio e outro dispositivo periférico podem acontecer devido aos ajustes dos endereços de E/S, canal IRQ ou canal DMA. Para resolver o conflito, altere os ajustes da interface de áudio ou de outro acessório ISA no sistema (consulte a página 72).</p>
Sem saída dos sons digitalizados de 8 ou 16 bits.	Isto pode ser devido ao canal de DMA selecionado ou a um conflito de interrupção. Utilize o software de controle de áudio do sistema operacional para alterar a interface de áudio do canal DMA ou ajuste IRQ (consulte a página 72).
Entrada de áudio do microfone está muito baixa ou sem som.	Verifique se as especificações do microfone satisfazem as exigências dos componentes de som de 16 bits. O microfone deve ser do tipo elétrico de 600 ohms.
Zumbido.	Se o fio terra da alimentação dos componentes do áudio for inadequado, poderá ocorrer um zumbido. Conecte todos os dispositivos a tomadas adjacentes (5 cm / 2 polegadas uma da outra) ou utilize filtros de linha.
Estalos ocasionais em reprodução de sons.	Esses estalos normalmente são resultado da incapacidade do PC de transferir amostras de áudio no tempo exigido. Uma solução é utilizar uma taxa de amostragem mais baixa. A gravação ou reprodução a 22 kHz exige menos dos recursos do sistema do que a gravação de áudio a 44 kHz.
O PC trava durante a gravação.	<p>Áudio digital não comprimido pode eventualmente ocupar o disco rígido. Por exemplo, um minuto de som estéreo gravado numa resolução de 44 kHz ocupa aproximadamente 10,5 MB. Antes de gravar, verifique se há espaço livre suficiente no disco rígido.</p> <p>A compressão de dados pode reduzir o espaço exigido. A compressão de hardware A-law e μ-law utilizada pela interface de áudio permite a amostragem de som em uma resolução de 16 bits, mas gera a mesma quantidade de dados que uma amostra de 8 bits.</p>

4 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de Software no PC

Se Houver Algum Problema de Software no PC

Problema	Solução
A luz indicativa do botão Power está acesa, mas alguns softwares não serão executados:	Consulte a documentação de aplicação de software e/ou o sistema operacional para obter mais detalhes.
Data e hora erradas.	A data e hora podem estar incorretas pelas seguintes razões: <ul style="list-style-type: none">• A hora foi alterada para ou do Horário de Verão.• O PC ficou desligado da tomada por muito tempo e a bateria está descarregada. Para alterar a data e hora, utilize os utilitários do seu sistema operacional ou o programa <i>Setup</i> .

Recuperação do Conteúdo do Disco Rígido

No caso de o disco rígido se partir, é possível recuperar todo o software pré-instalado no PC quando este foi fabricado. É possível recuperar, por exemplo:

- O sistema operacional do PC.
- Quaisquer unidades fornecidas pela HP (por exemplo, vídeo, IDE e LAN).
- Qualquer aplicação de gerenciamento feita pela HP (por exemplo, HPTopTools e HP DiagTools).

NOTA

Qualquer software instalado no PC após sua fabricação, assim como qualquer dado pessoal que tenha sido gerado através das aplicações instaladas no PC, não serão mantidos no processo de recuperação.

Alterando o Disco Rígido

Se o disco rígido está corrompido e impossível para o uso, é preciso substituí-lo por uma nova unidade de disco rígido. Consulte as informações fornecidas nos capítulos anteriores deste guia sobre como instalar unidades de disco rígido.

Se a unidade de disco rígido substituta é nova, será necessário criar uma partição e formatar a unidade. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como fazê-lo.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Recuperação do Conteúdo do Disco Rígido

Como Recuperar Software a Partir de um CD-ROM (Sistemas Windows 95 e Windows NT)

O serviço personalizado HP possui um CD-ROM de recuperação contendo a imagem do disco do Vectra VE HP conforme pré-instalado na fábrica.

- 1 Se não existe um já conectado, conecte uma unidade de CD-ROM ao Conector Principal no cabo Secundário IDE.
- 2 Insira o CD-ROM de Recuperação na unidade.
- 3 Reinicie o PC e inicialize a partir da unidade de CD-ROM (configure a unidade de CD-ROM como dispositivo de inicialização no programa *Setup*).
- 4 Siga as instruções exibidas na tela para restaurar a imagem original do disco.
- 5 Desligue o PC e, se necessário, retire a unidade de CD-ROM.
- 6 Feche a tampa e reinicializa o PC.
- 7 Instale o sistema operacional e o software específico HP.

Como Recuperar Software a Partir de uma Segunda Unidade de Disco Rígido (Sistemas Windows NT)

É possível instalar temporariamente uma segunda unidade de disco rígido num conector IDE livre e, em seguida, reinstalar software de uma unidade de disco rígido para uma outra unidade. Essa segunda unidade deve conter a mesma imagem de disco (assim como sistema operacional, drivers e outros softwares pré-instalados) que a original a ser substituída.

Como Copiar Software de um Disco Rígido para Outro

- 1 Conecte uma unidade de disco rígido para inicialização de outro modelo Windows NT para um conector IDE livre, por exemplo, o conector Secundário IDE no cabo Primário IDE.
- 2 Inicialize a partir dessa nova unidade de disco rígido. Certifique-se de que a unidade esteja configurada como o primeiro dispositivo de inicialização no programa *Setup* (pressione **F2** enquanto **F2 Setup** é exibido na tela).
- 3 Se necessário, formate a unidade de disco rígido ligada ao conector Principal no cabo Primário IDE.

- 4 Copie o diretório **MASTERS**, o diretório **I386** e o diretório **LANDRV** (se eles existirem) da unidade de disco rígido no conector Secundário para a unidade de disco rígido do conector Principal.
- 5 Retire a unidade de disco rígido do conector Principal. Coloque essa unidade de disco rígido de volta no segundo PC Vectra VE HP.
- 6 Reinicialize o PC.
- 7 Inicie o programa *Setup* (pressione **F2** enquanto **F2 Setup** é exibido na tela) e configure a unidade que está no conector Principal ou cabo Primário IDE) como o dispositivo de inicialização.
- 8 Instale o sistema operacional e software específico HP.

Instalação do Windows NT4 SP3 e Componentes de Software HP

As instruções a seguir pressupõem que o HP Vectra VE possui uma unidade de disco rígido de inicialização com pelo menos os seguintes diretórios:

- **I386**, contendo o software Windows NT4, incluindo SP3
- **MASTERS** com o software específico HP
- **LANDRV** com unidades LAN
- os drivers IDE (observe nota abaixo).

Após a instalação do sistema operacional, siga para a instalação dos componentes de software HP do diretório **MASTERS**. Os componentes devem ser instalados como descrito nesta seção.

Após a instalação dos componentes de software HP no disco rígido e antes da instalação de qualquer um deles, é preciso ter, pelo menos, a seguinte estrutura de diretório:

i386	Contém Windows NT4. Desse diretório, é possível reinstalar o NT4 e o Service Pack 3.
LANDRV	Contém o pacote de drivers de LAN.
MASTERS	Contém as principais versões do software HP.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Recuperação do Conteúdo do Disco Rígido

NOTA

Pode ser necessário fazer o download dos mestres dos drivers IDE a partir do site da HP na Web em (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Depois de ter feito o download, é possível criar um diretório IDE e VIDEO no diretório MASTERS e copiar os arquivos de instalação para os respectivos diretórios. Siga as instruções nos arquivos leia-me fornecidos com os drivers IDE e VIDEO.

Instalação do NT4 e Service Pack 3

Essa seção explica como instalar a Estação de Trabalho do Windows NT 4.0 e o Service Pack 3 manualmente em um PC Vectra VE HP.

Recomendamos que se instale o NT 4.0 em dois estágios:

- Primeiro, uma instalação básica usando os drivers genéricos do sistema fornecidos com o Windows NT 4.0, sem instalação de rede.
- Segundo, após a execução da Estação de Trabalho, instale os drivers HP para obter funcionalidade, estabilidade e desempenho totais para Rede, Vídeo e Armazenamentos de Massa SCSI e IDE.

As últimas versões de todos os drivers (e suas respectivas notas sobre instalação) podem ser obtidas no site da HP na Web em (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>).

Instalação Básica

Pressupõe-se que haja uma unidade de CD-ROM conectada ao PC ou, de preferência, que o conteúdo do diretório I386 esteja restaurado, como descrito anteriormente (com o subdiretório SP3).

- 1 Instale o NT 4.0 executando o WINNT com a opção /B para evitar o uso de discos flexíveis. Siga quaisquer instruções exibidas na tela.
- 2 Quando inicializado para o tipo de sistema de arquivo, selecione FAT ou NTFS. Note que o NTFS é de 32 bits, pode suportar grandes partições, mas pode causar problemas para utilitários tipo FAT.
- 3 No segundo estágio após essa reinicialização chamada “Instalando a Rede do Windows NT”, ignore a instalação de rede durante a configuração, selecionando a opção “Não conecte este computador a uma rede nesse momento”.
- 4 Certifique-se de que o adaptador de tela VGA é compatível com o adaptador de vídeo no final do processo de configuração.

5 Após a reinicialização, estará instalada a versão básica do NT 4.0.

OPCIONAL

Se você instalar a partir do CD-ROM, é preciso copiar o diretório i386 do CD-ROM para o HDD (aproximadamente 78 MB). Crie também um subdiretório SP3 para copiar o software Service Pack 3.

Como Instalar o NT 4 Service Pack 3

Os arquivos Service Pack 3 estão no diretório i386\Sp3\i386. Se você está recriando o conteúdo HDD, crie esses diretórios e carregue todos os arquivos do SP3. Se você não os possui, vá ao site da HP na Web e transfira esse arquivo (<http://www.microsoft.com>).

Execute o UPDATE.EXE e siga as instruções. Não se esqueça de criar um diretório desligado (nos procedimentos de instalação do Service Pack).

Instalação de Aplicativos HP

Drivers de LAN, IDE e Vídeo

Faça o download dos drivers no site da HP na Web (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Retire o software transferido para o diretório dos drivers relevantes e siga as instruções nos arquivos README.TXT.

HP TopTools

Faça o download do software de instalação HP TopTools e o *Implementation Guide* do site de gerenciamento da HP na Web (<http://www.hp.com/go/manageability>). Retire o software transferido e execute o programa de instalação.

HP DiagTools

Faça o download do software de instalação HP DiagTools do site da HP na Web (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Consulte a página 82 para obter mais informações sobre como instalar e utilizar o HP DiagTools.

Instalação do Software Específico do Cliente

Como o disco rígido já está restaurado para o formato HP original, é possível continuar com o software específico do cliente. Não se esqueça de fazer um backup dos dados do disco rígido.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Como Recuperar uma Falha de Atualização do BIOS

Como Recuperar uma Falha de Atualização do BIOS

Se você pretende atualizar o BIOS no PC e a atualização falha, talvez devido a uma imagem ruim da ROM ou queda de energia durante o processo de atualização, o PC ficará com um BIOS danificado. Para sair dessa situação, é necessário utilizar o procedimento para Bloqueio de Inicialização (BootBlock).

O que é BootBlock
(Bloqueio de
Inicialização)?

BootBlock é uma área da memória do BIOS que não é apagada durante a atualização do BIOS. Ela contém um conjunto de comandos mínimo que não passam pelo procedimento normal de inicialização e “pulam” diretamente para a inicialização do disco flexível.

CUIDADO

É preciso usar o procedimento BootBlock como o método normal para atualizar o BIOS. Utilize-o apenas como um processo de recuperação.

O BootBlock é carregado durante a fabricação e nunca deverá ser atualizado.

Como utilizar o recurso
BootBlock

Para recuperar uma memória defeituosa do BIOS, é necessário utilizar um disco flexível contendo o arquivo BIOS HS0x0.ROM, com o novo nome AMIBOOT.ROM (é preciso que você mesmo renomeie o arquivo).

Para ativar o procedimento de recuperação BootBlock:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão feita a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Posicione a chave 5 (clear CMOS) e 6 (Clear Passwords) da placa de sistemas para a posição On.
- 4 Recoloque a tampa e o cabo de alimentação.
- 5 Insira o disco flexível na unidade de disco flexível.

- 6 Enquanto pressiona **(CTRL) + (HOME)**, ligue o PC. O BootBlock carrega o arquivo AMIBOOT.ROM do ROM do disco flexível e atualiza o BIOS. Isso levará vários minutos. Quando a atualização está concluída, o PC reinicializa automaticamente.
- 7 Desligue o PC e desconecte o cabo de alimentação.
- 8 Retire a tampa e posicione as chaves 5 e 6 em OFF.
- 9 Recoloque a tampa, reconecte todos os cabos, inclusive o de alimentação, retire o disco flexível da unidade e ligue o PC.

O PC deve inicializar normalmente.

HP DiagTools

O HP DiagTools é um utilitário que ajuda a diagnosticar problemas relacionados a hardware em PCs HP Vectra e Estações de Trabalho. Foi projetado para ajudá-lo a:

- Identificar e informar a configuração do sistema.
- Diagnosticar problemas relacionados a hardware executando testes em dois níveis: básico e avançado.
- Forneça informações precisas sobre o PC e os resultados dos testes para o pessoal de suporte na sua empresa, na HP ou no Fornecedor de Suporte Autorizado, para que assim possam solucionar quaisquer problemas rápida e eficazmente.

É importante utilizar a versão mais recente desse utilitário para diagnosticar problemas relacionados a hardware. Os Agentes de Suporte HP podem solicitar para que você faça isso no processo de fornecer suporte.

A última versão desse utilitário pode ser obtida a partir dos Serviços de Informação Eletrônica HP, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para acessar estes serviços, é necessário conectar o site da HP em: <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Como Iniciar o Utilitário Para inicializar o Vectra Hardware Diagnostics Utility:

de Diagnóstico

- 1 Feche todos os aplicativos, desative o sistema operacional e reinicialize o PC.
 - a Se você deseja executar este utilitário a partir de um disquete, insira-o na unidade de disco flexível antes de reinicializar o PC. Na reinicialização, esse utilitário será executado automaticamente, exibindo a tela de Boas-Vindas.
 - b Se você for executar esse utilitário a partir da unidade de disco flexível, o PC reinicializará com a opção para selecionar entre o sistema operacional usual e esse utilitário. Selecione a opção Vectra Hardware Diagnostics e ele será inicializado automaticamente, exibindo a tela de Boas-Vindas.

2 Pressione **[F2]** para continuar e seguir as instruções na tela para executar os testes de diagnóstico.

Esse utilitário detectará automaticamente a configuração de hardware completa do sistema antes de realizar qualquer teste.

Basic System Tests Para verificar a operação correta do hardware do sistema, é necessário carregar o Basic System Tests.

Advanced System Tests Para realizar testes mais profundos dos componentes do sistema separadamente, é necessário carregar o Advanced System Tests.

NOTA A fase de testes avançados desse utilitário é indicada somente para usuários intermediários e avançados.

Cartão de Suporte Para produzir um registro completo da configuração do sistema e dos resultados dos testes, é necessário criar um Cartão de Suporte. Você poderá enviá-lo através de e-mail ou fax, para o Agente de Suporte HP local ou não.

Para obter mais informações sobre como utilizar esse utilitário, consulte o Vectra Hardware Diagnostics *User's Guide*, disponível no site da HP na Web, em <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

4 Como Solucionar Problemas no PC

Como Configurar a Ordem de Dispositivo de Inicialização

Como Configurar a Ordem de Dispositivo de Inicialização

Para selecionar a unidade de inicialização, é necessário entrar no programa *Setup* e ir ao **Advanced - Advanced CMOS Setup**. É possível selecionar o primeiro, segundo, terceiro e quarto Dispositivos de Inicialização. Conectar uma unidade de disco rígido ao conector principal IDE *não garante* que o PC inicializará nesta unidade de disco rígido.

NOTA

Ao inicializar o PC pela primeira vez, ele será reinicializado, por padrão, a partir do disco rígido conectado ao conector principal IDE.

A mudança dos conectores IDE (mestre e secundário) das unidades de disco rígido *não afeta* a configuração de reinicialização no Programa *Setup* - consulte o exemplo a seguir.

Exemplo

Por exemplo, um PC possui duas unidades de disco rígido instaladas:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Reinicialização de HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector principal IDE	1 (PC reinicializa neste HDD)	C:
4,3 GB	Conector secundário IDE	2	D:

Se você mudar os conectores de dados IDE entre as duas unidades de disco rígido, *não haverá alteração* na configuração de reinicialização:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Reinicialização de HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector secundário IDE	1 (PC reinicializa neste HDD)	C:
4,3 GB	Conector principal IDE	2	D:

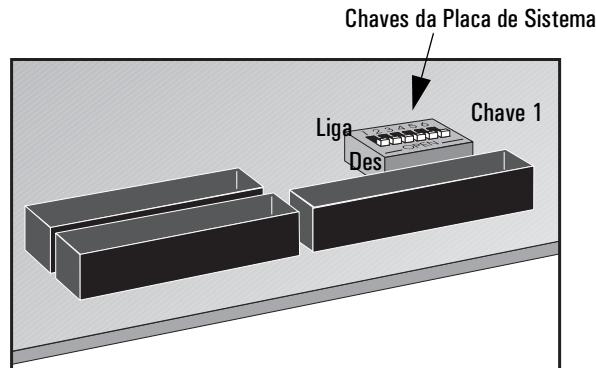
Para mudar a unidade de disco rígido de inicialização, você deve utilizar o programa *Setup*. A configuração será:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Reinicialização de HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector secundário IDE	2	D:
4,3 GB	Conector principal IDE	1 (PC reinicializa neste HDD)	C:

O PC será reinicializado agora a partir da unidade de disco rígido de 4,3 GB em vez da unidade de disco rígido de 3,2 GB.

Informações Técnicas

Chaves da Placa de Sistema



Chave	Função da chave
1 - 4	Velocidade do processador, consulte a próxima tabela
5	CMOS: Off = normal (padrão) On = apagar CMOS e recarregar os valores padrão no <i>Setup</i>
6	Senha: Off = ativada (padrão) On = desativada / apagar senhas do Usuário e do Administrador

Freqüência do Processador	Chave 1	Chave 2	Chave 3	Chave 4
233	Off	Off	On	On
266	On	On	Off	On
300	Off	On	Off	On
333	On	Off	Off	On

4 Como Solucionar Problemas no PC

Informações Técnicas

Consumo de Energia

Consumo de Energia (Windows NT)	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
Operacional com entrada/saída	34,1 W	35 W
Operacional sem entrada/saída	34 W	34,8 W
Espera	23 W	23,4 W
Desligado	2,36 W	2,37 W

Economia de energia V: 720 mA

NOTA

Ao desligar o PC utilizando o botão no painel frontal, o consumo cai abaixo de 5 Watts, mas não é zero. O método especial de ligar/desligar utilizado por este PC aumenta significativamente a vida útil da fonte. Para atingir consumo zero no modo "desligado", retire o PC da tomada ou utilize um bloqueador de energia.

Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios ISA

+5 V	4,5A limite por slot (limitado pela placa de sistema)
+12 V	1,5A limite por slot (limitado pela placa de sistema)
-5 V	0,1A limite total de energia (limitado pela fonte de alimentação)
-12 V	0,3A limite total de energia (limitado pela fonte de alimentação)

Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios PCI

+5 V	4,5A máximo por slot
+12 V	0,5A máximo por slot
-12 V	0,1A máximo por slot

Há um limite máximo por slot de 25 W entre todos os trilhos da fonte.

Emissão Acústica de Ruído

Emissão Acústica de Ruído	Potência de Som	Pressão de Som
Operacional	LwA < 40 dB	LpA < 28 dB
Operacional com acesso ao HDD	LwA < 41 dB	LpA < 32 dB
Operacional com acesso ao FDD	LwA < 43 dB	LpA < 37 dB

Características Físicas

Desktop

Característica	Descrição
Peso (excluindo o monitor e o teclado)	9,9 kg (21,78 libras)
Dimensões	Largura: 43,18 cm (17 polegadas) Altura: 17 cm (6,69 polegadas) Profundidade: 43 cm (16,93 polegadas)
Base de apoio	0,175 m ² (1,88 pés ²)
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60°C (-4 °F a 140 °F)
Humidade de armazenamento	8% a 80% (relativa), não-condensável a 40°C (104 °F)
Temperatura de operação	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Umidade de operação	15% a 80% (relativa)
Fonte de Alimentação	Voltagem de entrada: 100 - 127 V ac / 200 - 240 V ac (todos os modelos possuem chave de seleção de voltagem) Frequência de entrada: 45/66 Hz Potência máxima de saída: 145 W contínua

Minitorre

Característica	Descrição
Peso (excluindo o monitor e o teclado)	9,8 kg (21,56 libras)
Dimensões	Largura: 19 cm (7,48 polegadas) Altura: 40 cm (15,75 polegadas) Profundidade: 45,2 cm (17,80 polegadas)
Base de apoio	0,0817 m ² (0,879 pés ²)
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60° (-4 °F a 140 °F)
Humidade de armazenamento	8% a 80% (relativa), não-condensável a 40°C (104 °F)
Temperatura de operação	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Umidade de operação	15% a 80% (relativa)
Fonte de Alimentação	Voltagem de entrada: 100 - 127 V ac / 200 - 240 V ac (todos os modelos possuem chave de seleção de voltagem) Frequência de entrada: 45/66 Hz Potência máxima de saída: 145 W contínua

4 Como Solucionar Problemas no PC

Informações Técnicas

IRQs, DMAs e Endereços de E/S Utilizados Pelo PC

Os mapas de IRQ, DMA e endereços de E/S aqui apresentados são para um PC com configuração básica. Os recursos utilizados pelo PC podem variar, dependendo das placas acessórias que estão ligadas a ele.	IRQ0	sistema de timer PII4
	IRQ1	controlador de teclado NS309
	IRQ3	NS309 COM2, COM4
	IRQ4	NS309 COM1, COM3
	IRQ6	controladora de unidade de disco flexível NS309
	IRQ7	NS309 LPT
	IRQ8	NS309 RTC
	IRQ12	mouse NS309
	IRQ14	canal1 PII4 e IDE
	DMA 0	livre
	DMA 1	livre
	DMA 2	controladora de unidade de disco flexível NS309
	DMA 3	NS309 LPT ECP
	DMA 4	utilizado para canais DMA em cascata 0-3
	DMA 5	livre
	DMA 6	livre
	DMA 7	livre

Endereços de E/S utilizados pelo PC	0000 - 000F controlador DMA 1 0020 - 0021 Controlador principal de interrupção (8259) 002E - 002F Registros de configuração NS309 0040 - 0043 Timer 1 0060, 0064 Controlador de teclado (retorno, A20 lento) 0061 Porta B (auto falante, controle e estado NMI) 0070 Bit 7: Registro de máscara NMI 0070 - 0071 Dados RTC e CMOS 0080 Porta de fabricação (cartão POST) 0081 - 0083, 008F Registro de página baixa de DMA 0092 Retorno PS/2 e A20 Rápido 00A0 - 00A1 Controlador Secundário de Interrupção 00C0 - 00DF Controlador DMA 2 00F0 - 00FF Erro de co-processador 0170 - 0177 Canal secundário IDE 01F0 - 01F7 Canal primário IDE 0278 - 027F LPT 2 02E8 - 02EF Porta serial 4 (COM4) 02F8 - 02FF Porta serial 2 (COM2) 0372 - 0377 Canal secundário IDE, unidade secundária de disco flexível 0378 - 037A LPT1 03B0 - 03DF VGA 03E8 - 03EF COM3 03F0h - 03F5 Controlador de unidade de disco flexível 03F6 Canal primário IDE 03F7 Controlador de unidade de disco flexível 03F8 - 03FF COM1 04D0 - 04D1 Controle de interrupção borda/nível 0678 - 067B LPT2 ECP 0778 - 077B LPT1 ECP 0CF8 - 0CFF espaço de configuração PCI
-------------------------------------	--

Serviços de Informações e Suporte da Hewlett Packard

Os computadores da Hewlett Packard são projetados com qualidade e confiabilidade para oferecer muitos anos sem problemas. Para verificar se o sistema mantém sua confiabilidade e para atualizá-lo com os últimos lançamentos, a HP e a rede mundial de revendedores autorizados e treinados fornece uma série de opções de suporte e serviços.

Para saber mais sobre as opções de suporte e serviços, entre em contato com o site da HP na Web em:

<http://www.hp.com/go/vectra/>

ou vá direto para o suporte em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

O site da HP possui uma ampla variedade de informações sobre os produtos, serviços e suporte da HP, incluindo:

- Descrição das opções de suporte e serviços da HP.
- A documentação de suporte para o PC no formato HTML.
- O Kit MIS do PC, que contém o conjunto completo de documentação do PC (consulte a página vi para obter detalhes).
- Drivers e software para o PC.

Índice

B

bateria, como trocar, 24, 49
BIOS, falha de atualização, 80

C

cabo de segurança, como instalar, 23, 48
características físicas, 87
chaves da placa de sistema, 85
CMOS
 como limpar a configuração, 67
 erro POST, 65
códigos de bip, 68
como conectar, Dispositivos IDE, 7, 34
como configurar
 dispositivos IDE, 9, 36
 placas acessórias, 21, 22, 47

Como Configurar Senhas, 54
como instalar
 cabo de segurança, 23, 48
 dispositivos de armazenamento de massa, 7, 34
 memória, 5, 32
 placas acessórias, 18, 44
trava, 26, 51
uma unidade de CD-ROM, 13, 40
unidade de disco rígido, 10, 37
unidade de fita, 13, 40
Zip drive, 13, 40
como recolocar
 fonte de alimentação, 31
 tampa, 4, 30
como retirar
 fonte de alimentação, 31
 tampa, 3, 29
consumo de energia, 86

D

dispositivos de armazenamento de massa, como instalar, 7, 34
Dispositivos IDE
 como conectar, 7, 34
 como configurar, 9, 36
DMA, utilizados pelo PC, 88

E

emissão de ruído acústico, 86
endereços I/O, usados pelo PC, 88

F

Ferramentas HP Diag, 82
fonte de alimentação
 como recolocar, 31

I

informações técnicas
 características físicas, 87
 chaves da placa de sistema, 85
 consumo de energia, 86
 DMA, 88
 emissão acústica de ruído, 86
 endereços I/O, 88
 IRQs, 88
 IRQ
 divergência, 72
 IRQS
 utilizados pelo PC, 88

M

memória
 como instalar, 5, 32
 erro no POST, 61
mouse, erro de POST, 62

O

O Wake On LAN (WOL) não funciona., 71
ordem do dispositivo de boot, 84

P

PC
 impossível desligar, 69
 nada é apresentado na tela, 60
 sem energia, 59
placas acessórias
 como configurar, 21, 22, 47
 como instalar, 18, 44
porta paralela, erro POST, 66
porta serial, erro POST, 66
problemas
 áudio, 73
 CMOS, 65
 código de bip, 68
 conteúdo de disco rígido perdidos, 75
 divergências de IRQ, 72
 erro de teste de memória, 61
 falha de atualização BIOS, 80
 impossível desligar o PC, 69
 mouse, 62
 nada é apresentado na tela, 60
 Wake On LAN (WOL) não funciona., 71
porta paralela, 66
porta serial, 66
sem energia, 59
senhas, foram esquecidas, 70
software, 74

teclado, 62

unidade de CD-ROM, 64
unidade de disco flexível, 63
unidade de disco rígido, 64
problemas de áudio, 73
problemas de software, 74

R

recuperação
 falha de atualização BIOS, 80
recuperar
 conteúdo de disco rígido, 75

S

senha de administrador
 como configurar, 55
senha de administrador, como configurar, 56
senhas
 administrador, 55
 BIOS, como utilizar, 54
 como configurar, 54
 esquecidas, 70
 usuário, 56
Suporte Hewlett-Packard, 90
suporte, Hewlett-Packard, 90

T

tampa
 como recolocar, 4, 30
 como retirar, 3, 29
teclado, erro de POST, 62
trava, como instalar, 26, 51

U

unidade de CD-ROM
 como instalar, 13, 40
 erro no POST, 64
unidade de disco flexível, erro no POST, 63
unidade de disco rígido
 conteúdo perdido, 75
 erro no POST, 64
unidade de fita, como instalar, 13, 40
unidades de disco rígido
 como instalar, 10, 37

Z

Zip drive, como instalar, 13, 40



**Número da Peça D6538-UPG-AB9
Criado na França 05/98**